

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

公表：平成30年 3月30日 事業所名：あうりんこ 保護者等数(児童数):7名 回収数:6部 割合:86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペース等が十分に確保されているか	5	1		・洗面所や流し台のような所があれば、簡単な調理なども出来る気がする。	簡単なクッキングは、IHや電子レンジなどを使って行っています。今後も継続していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		・スタッフが増え、1人1人がどのように接しているのかわからない。	明確にできるようにしていきます。気になることがあれば、いつでも声をかけて下さい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		・わかりません。	入り口部分にはスロープを設置しています。トイレ内に手すりを設置しています。室内に段差はありません。見学・契約時のわかりやすい説明に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1		・わかりません。	サービス等利用計画や保護者の皆様からのお話を参考に計画を作成しています。見学・契約時のわかりやすい説明に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2		・わかりません。	毎回活動の様子を振り返り、次回の予定を作成しています。見学・契約時のわかりやすい説明に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	・今まで聞いたことがないのでわからない。	中学生のボランティアスタッフと行事の時に関わる機会がありました。次年度も継続して、交流する機会を設けていきたいと思います。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	5	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		・わかりません。	苦情対応に関しては、契約時にご説明させていただいており、文書も事業所内に掲示しています。さらにわかりやすい説明を心がけていきます。

等	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		・新聞の内容を放デイと児発で分けて、活動の様子をもう少し見たい。	内容が偏らないように気をつけていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1		・とても助けられているが、どこまでお願いしていいのか、支援してもらえるのかわからず戸惑っています。	出来る限りのことは力になれるようにしますので、まずは気軽にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。