

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペース等が十分に確保されているか	26	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・集団療育では人数が多く、少し狭く感じる。 ・人数が増えてきたので少し狭く感じています。 ・十分すぎて、あつまって帰るので沢山動いたのだなあと痛感しています。(動けるスペースがあるので) 	<ul style="list-style-type: none"> ・広さについては、テーブルの位置を変えるなどの工夫を行いました。 ・活動内容によっては、移動可能な物を別室に移動し、スペースを確保しています。 ・スタッフが気を配ると共に、子ども自身に注意を促すこともあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山の先生方がいらっしゃるので安心しています。 ・十分な職員数で子どもに接してくれていると思います。 ・有り難いが、先生の数が多すぎかなと感じることがある。(運動の時間) 	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種で関わることで、様々な視点から子どもたちを見ることが出来るようにと考えています。 ・運動の際は、怪我等に配慮し、スタッフを多めに配置することがあります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・無駄なものがないので、とても分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も過ごしやすい環境作りに努めたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいで若干潔癖な子どもでも何のストレスもなく過ごせています。 ・おもつ交換時、トイレ内にビニルシートを敷いて行うのは少し困る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝清掃を行っております。 ・オムツ交換用の場所については、可能な限りスタッフがセッティングするようにします。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・課題に向けて少しずつ前進していけるように頑張れていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援内容に検討を重ねていきたいと考えています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2		2		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身の機嫌が悪いと調子よくいく事がない時も・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢的に体調や疲労度などが活動に影響を及ぼす場合が多く、そのような様子も確認させていただきながら、活動内容を検討しています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	30	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別活動以外の活動をもう少し工夫してほしいです。 ・前は行っていて、今はもうやらなくなったプログラムがあり、なぜかをしりたい。 ・いろんなねらいを定めた上で、様々な活動をしてくださり、本人も毎回楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別活動以外の場合は、子どもの発散の場として位置付けていることも多いです。子供の集中持続時間は短く、個別活動で頑張ったご褒美や、活動前の準備運動としての意味合いもあります。 ・プログラムの内容については、成長の様子や、現在一番の困りとなっている部分を考慮しながら、日々検討を重ね、変化を加えています。分かりやすい説明に努めます。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	3	14	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない（聞いていない）だけかもしれないです。 	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間内に相談・アドバイスをいつもくれる。 ・頻繁にいただいています。気軽に相談できます。 ・保護者が家で行うべきトレーニングを教わっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅で出来ることについては、毎月の予定表(月案)をお渡しし、その中に目標やホームプログラムを載せる様にしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・お休みをした次の来所時には必ず様子を聞いてくださり、具体的なアドバイスを頂いています。(発達面も同様に) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をすごく丁寧に見て助言していただけているので助かっています。 ・いつもの確なアドバイスで助かっています。 ・いつでも相談できる。 ・こうしたらどうですかとよく助言があり、助かっています。 ・行く度という程してもらっています。時間がかかりそうな時は、時間を作ってください、じっくり話していただきます。 	・今後も気になることは何でもご相談下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に開催して下さるので保護者同士で話ができて、共感したり、話し合えたりして助かります。 ・講演会、保護者会等開催されるのであれば平日にお願いしたい。兄弟を置いてきてまで参加する気になれない。 	・スタッフ配置や時間割の都合上、祝日開催にしていますが、今後は、平日の開催も検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応して下さるので、ずっとモヤモヤすることなく過ごせます。 	・今後も気になることは何でもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に配慮されています。 ・その場の聞き取りが多く、内容によっては話しづらい時があります。 	・話しやすい環境作りを心がけ、利用時間中や送迎時間に聞き取りをし、お話を聞かせていただいております。話しづらい内容の場合は、個別での面談も行っていますので、ぜひご連絡ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・プリントでどんなことをしたかなどたくさんの写真や文章で書かれていてわかりやすいです。様子が見られるのは嬉しいです。 	・今後も新聞での活動報告を継続していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	3				
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1		6		

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		11		
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		1	<p>・入口に近づくとニコニコして楽しみな様子です。</p> <p>・本人もちろんですが、姉も一緒に連れて行って活動できるのでお姉ちゃんも楽しみにしています。</p> <p>・楽しみ過ぎて続けて行きたがります。先生方の名前も良く出て来て好きなようです。</p>	<p>・ありがとうございます。スタッフ一同、とても力になるお言葉です。今後も、様々な活動を通して子どもたちの成長をサポートできればと感じます。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	32	2			<p>・毎回、活動した内容を詳しく記入していただき、成長と一緒に喜べる環境にあり、大満足です。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・本人の意見を尊重しつつ、正しく誘導してくださり、安心して子どもを任せられます。良い療育先に恵まれ感謝しています。</p> <p>・あうりんこに通えて本当に良かったです。ありがとうございます。</p> <p>・子どもがこういった特性を持ってどのくらい支援が必要なのか分からなくなる時がある。</p>	<p>・行っている活動の意味合いや、現在の希望など、何かありましたらいつでも気軽にご相談下さい。今後もスタッフ一同、療育の質の向上に努めてまいります。</p>
満足度								

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。