

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和 3年 2月 22日

事業所名: あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 40 回収数 34 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1		個々の成長に合った支援ができるよう、全職員で共通理解し支援にさせて頂いています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1				バリアフリー化に努めておりますが、不十分な点もあるかと思っておりますのでお気づきの際はお知らせください。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1				支援終了後には毎回、清掃・消毒を行っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	34						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32				2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34						
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	30	2			2	・良く子どものことを考えてくれていて、大変助かっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6	5		9	・事業所経由ではありませんが、本人が園に通っています。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	1		・昨年より製作費が上がった印象なのに製作内容あまり変わった気がしません。まだ半年位なので変わるかもしれませんが、とても50円の製作代(1回)が掛かっていると思えません。	利用者負担変更時の説明不足で申し訳ありません。年間の活動で使用する絵の具や糊、印刷代等、消耗品も含めて「製作費」として頂いております。内容もより良いものを提供できるよう努めていきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1				児童発達支援ガイドラインにつきましては、個別支援計画の裏面に記載しておりますのでご覧ください。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	22	4	2		6	・どうやって接したらいいのか、よく教えてくれるので助かります。これからもっと教えてほしいです。 ・家でできることを専門的に教えて下さるのが、とてもためになり、生活が良くなるのを実感しています。 ・ペアレント・トレーニングについてはぜひ知りたいです。(相談事項へのアドバイスは頂いています。)	・保護者と一緒に来所して頂くことで、お子様の様子を実際に見て頂きながら支援法をお伝えさせて頂いております。 ・ペアレントトレーニングにつきましては、今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	33	1				・子供の状態に波があり、週1ペースで通っているため、お休みをするとプランクがあり、先週の子供の状況が変化しているため難しいです。	保護者の方が来所できない場合でも、お便り帳でお子様の活動の様子をお伝えしたり、家庭での様子を伺ったりして共通理解に努めています。電話やメールも活用しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4			2	・事業所の先生方は時間人員的にも面談は難しいかもしれませんが、それができれば「12番～17番」についてより密にできと思うので、保護者としてはありがたいです。(日頃の活動後のアドバイスは毎回頂いています。)	計画的に面談を実施し、相談も随時受け付けております。日程の調整がありますので、ご希望の方はご相談ください。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	9	11		毎年保護者会を実施しておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染予防の為実施できませんでした。実施できる状況になり次第計画していきます。		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34				・園の状況を聞いてそれを事業所の先生へのお伝えして、アドバイスや園の配布資料を準備頂くなど対応頂いています。	相談の希望があれば日程の調整がつき次第、実施しております。(個別支援計画に記載)
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				・お忙しい中とてもこまめに親にも子供にも先生方が話しかけて下さりありがたいです。	保護者の方が来所できない場合でも、お便り帳でお子様の活動の様子をお伝えしたり、家庭での様子を伺ったりして共通理解に努めています。また、電話やメールも活用しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1		1	・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果の発信は不明ですが、お便りを(写真・カラー版)頂いて活動内容や親は普段見られない集団での様子を知ることができています。	毎月「あうりんこ新聞」を配布し、活動内容やお知らせを掲載しています。自己評価等は事業所内に掲示・ホームページに掲載してありますのでご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2		1		新聞に写真を掲載する際に顔が分からないように工夫したり、名前を平仮名で表記したりして個人を特定できないように配慮しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	3		2	・マニュアルの中身についての説明以外は「はい」です。	感染予防対策についてはその都度紙面にてお知らせし、協力をお願いしています。他、マニュアルについては事業所内に掲示していますが、今後十分周知できるよう努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		7	・救出その他の必要な訓練が行われたかは不明です。(避難訓練は実施頂いています。)	毎年地震・火災・風水害を想定した避難訓練を2回実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1			・あうりんこのことが好きでニコニコしています。 ・療育(あうりんこ)がある日は、幼稚園に楽しく通園できる(いつも以上に!) ・とても楽しみにしています。	より良い支援を提供できるよう、今後も保護者の方のご協力を頂きながら努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1			・いつも良いアドバイスをもらえるので非常に助かっています。 ・相談にのってもらいやすく子供はもちろんですが、親も大満足です。 ・「12番～17番」についても少し密にできたらありがたいです。先生方のおかげで子供も親も良い変化があります。 ・本人も嫌がらず活動してくれ助かります。	一人ひとりのお子さんの支援が満足したものになるよう、全職員で取り組んでいます。お困りがある場合やお気付きの点があれば、いつでもお気軽にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。