

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 3年 2月 22日

事業所名:あうりんこ吉野

保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				・看護師・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士など専門性があり、安心できる。	今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	23				・家や園での様子も良く聞き取って下さり、計画案が作られているように思う。	ご家族へのニーズ聞き取り調査と客観的アセスメントツールや特別支援計画書を統合し、計画書を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4		5		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1	・いつも分かりやすく説明して下さいます。	計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容等を検討し、ご説明させて頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	22			1	・介助の仕方等を学ばせていただけ、勉強になります。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	23				・毎回、活動毎に丁寧に様子を説明して下さい、活動参加の状況がよく分かる。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所出来ないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	12	・コロナ禍なのでないのかと思う。	保護者会は設定しておりません。必要性に応じて交流の場を設定致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2			・面談の時にいつも丁寧に相談にのって回答して下さいる印象です。	家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	2	7	・季節ごとの行事を大切に活動に組み入れているのが分かる。	制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。自己評価結果は令和2年4月開所のため、今回よりホームページにて公開致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	4	・個性に応じた発作ノート作成もあり、安心。	ご契約時に緊急時対応について説明させていただき、その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	12		
-------------	----	---------------------------------------	---	---	---	----	--	--

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・毎週楽しみで「いつあつりん こ行くの？」とよく聞いてきま す。 ・いつも楽しそうに通っていま す	お子様にとって楽しい場所であり、ご家族 にとって安心できる場となるよう努めて 参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23			・毎週とても楽しみにしていま す。手厚く対応して下さりとも 満足しております。 ・子供のことをよく考えて接し て下さる印象です。	今後もお子様・ご家族のニーズに応えら れるよう努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。