

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 3年 2月 22日

事業所名: あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	1		子ども達の活動内容や来所時間帯によってスペースを分け工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			個々の状況に応じて個別に専門のスタッフとの時間を設けています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6			バリアフリー化に努めておりますが、不十分な点もあるかと思っておりますのでお気付きの際はお知らせください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2		毎年兄弟児参加の夏祭りを実施していますが、今年度新型コロナウイルス感染予防の為できませんでした。実施できる状況になり次第計画していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			計画的に面談を実施し、相談も随時受け付けております。日時の調整がありますので、ご希望の方はご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6			毎年保護者会を実施しておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染予防の為実施できませんでした。実施できる状況になり次第計画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			お子さんや保護者の方からの意見を基に、全職員で研修を行い改善に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			毎月「あうりんこ新聞」を配布し、活動内容やお知らせを掲載しています。自己評価等は事業所内に掲示・ホームページに掲載してありますのでご覧ください。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			感染予防対策についてはその都度紙面にてお知らせし、ご協力をお願いしています。他、マニュアルについては事業所内に掲示していますが、説明が不十分なため、十分周知できるよう努めていきます。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5			毎年地震・火災・風水害を想定した避難訓練を2回実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			より良い支援を提供できるよう、今後も保護者の方と連携し努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。