

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和3年 2月24日

事業所名: あうりんこ谷山

保護者等数(児童数) 36 回収数 34 割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2			2 子どもの気になる物が置いてある	壁面季節を感じられるよう掲示しています。普段の生活に近い環境で、お子様が環境に順応、調整が出来るよう支援を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	33	1				
	6 児童発達支援計画 <sup>ii</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1			4	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1			2	
	8 活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	33	1				・子どもが興味を持てるよう工夫してくださり、活動に参加しやすい環境を整えているのでとても感謝しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	5		12	・個別活動の為分からないです。 ・通い初めて日が浅く、障害があるお子さんが分からないので。 ・未就園児の為 ・コロナ禍の為利用者以外の方との交流を制限していましたが、コロナが落ち着いたら他児(一緒に来所している兄弟児等)や地域の場へ行き交流を持てるような計画を行ってまいりたいと考えています。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1			2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	24	4	1		5	・相談するととても具体的に回答していただけます。 ・専門の先生が適切に子どもの姿を見て、アドバイス助言くださるので、「いつもなんだろう?」「どうして?」と思うことが自分の中でどんどん消化していくので毎回、保護者一緒に参加するのが楽しみになっています。 ・保護者会などが出来るようになりましたら「ペアレントトレーニング」とは、という研修会などを行っていただけると考えております。研修会以外でも面談や活動の際保護者に寄り添って相談できるように毎回、保護者と一緒に参加しようと努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2				・活動の振り返り等毎回情報共有を行うよう心掛けています。保護者やお子様へ寄り添って課題など共有できるような場を提供できるように心がけてまいります。支援してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1		4	・計画書の見直しの際保護者と面談を行い計画の見直しを行っています。 ・お子様と保護者の悩みに寄り添えるよう定期的な面談を行えるよう提供してまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	11		12	・コロナで行われないのかと思いません。通って日が浅いのでまだ経験がありません。 ・コロナ禍のため ・コロナ禍の為現在実施は難しいですが落ち着いたら計画してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2			3	・皆様に安心して相談をしていただけるような支援、環境を提供してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	8	3		11	・次回の内容を教えてくれます。新型コロナウイルスでされていない行事等ある事も教えて頂き、いつあるのが楽しみです。 ・以前はあうりんこ新聞があったようですが…今は無くなったのでしょうか? ・他事業所では行っていたのですが、こちらは、個人情報取り扱い配慮の面で配布は行っていませんが、活動内容等事業内版にて広報しております。自己評価結果は令和2年4月開所の為、今回よりホームページにて公開致します。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30				4		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	1	6	説明されましたが通い始めて日が浅く、まだ訓練はしたことがありません。	感染予防対策についてはその都度紙面でお知らせし、協力をお願いしています。他マニュアル等に関しては契約時に説明と面談室に掲示をさせていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	16	まだ子どもが小さいので訓練はしていません。	地震・火災・風水害を想定した避難訓練を年に2回実施しております。また、非常リュックの準備と勉強会を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31			3	まだ言葉が話せないのわかりません とても楽しみに通所しています。あうりんこに通所出来てよかったです。	より良い支援を提供できるよう、今後も保護者の方のご協力を頂きながら努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	3		1	ご迷惑をおかけしてばかりですが、子どもと楽しそうに遊んで下さり、とても満足しています。これからも宜しくお願い致します。 もう少し専門的なアドバイスが欲しい 活動時間が短い為気持ちに向いてきたときに終わりにすることが多い。	上記にも記載しましたが面談の機会をもうけ専門的な情報提供等個人に合わせて行ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。