

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月24日

事業所名:あうりんこ谷山

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		通所時間や活動に合わせてスペースを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	2		普段の生活に近い環境で、お子様が環境に順応、調整が出来れよう支援を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2		6		コロナ禍の為利用者以外の方との交流を制限しておりましたが、実施できる状況となりましたら計画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	5		コロナ禍の為現在実施は難しいですが、落ち着いたら計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		3		皆様に安心して相談をしていただけるような支援、環境を提供していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		2		個人情報取り扱い配慮の面で配布は行っていませんが、活動内容等案内板にて広報しております。自己評価結果は令和2年4月開所の為、今回よりホームページにて公開致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	9			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		2		感染症予防対策についてはその都度紙面にてお知らせし、協力をお願いしています。他マニュアル等に関しては実動時に説明と面談室に掲示をさせていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3		地震・火災・風水害を想定した避難訓練を年に2回実施しております。また、非常リュックの準備と勉強会を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			今までの事業所で一番合ってる。	より良い支援を提供できるよう、今後も保護者の方のご協力を頂きながら努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	1			一人一人のお子様の支援が満足したものとなるよう全職員でより面談の機会をもつけ専門的な情報提供等個人に合わせて行っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。