

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペース等が十分に確保されているか	22	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されているが、少し活動量の多い子には狭い気がする。 ・子どもは十分満足して活動出来ていると思うが、広さの基準がわからない。 ・広く、見渡しのいいスペースで活動しやすい。 ・子どもが走り回る際、テーブル等があるので少し危ない部分がある。 ・個別のみの利用なので分からないが、人数が多いと少し狭く感じる。 ・うちの子だけで十分広いスペースを使わせていただいています。 	ご意見ありがとうございます。走る際に環境をあえて整え過ぎないようにし、子ども自身が注意して動けるようにしている場合もあります。1人1人に合わせて、環境を変えて療育を行っています。ケガのないように今後も気をつけて療育に励んでいきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・手厚く見ていただけるので助かります。 ・常に2~3名いて、上の子もお世話になってます。 	今後も、手厚くサポートしていけたらと思っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・空間自体すごくきれいな部屋だと思います。 	毎朝の清掃を徹底しています。今後も、過ごしやすい空間を提供できるようにします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28			1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		1		

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	26	1		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	9	・ 今後に期待してます。	行事などで、ボランティアが来てくれることがあります。今後も継続して行っていきます。公
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	5		6		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29				・ お手帳でのやりとりで、色々状況がわかる。	ありがとうございます。気になることなどあれば、なんでもご相談ください。外部から心理の先生もいらっ
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4		1	・ 気になることを相談してアドバイスをすぐにもらえるので安心します。 ・ 面談という形ではないが、アドバイスをもらったり、話をしたりしている。	しゃるので、なにかあったら声をかけてください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3		4	・ まだ参加できていないので、今後楽しみです。	不定期ですが、今後も開催しますので是非参加してください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28			1	・ 毎月おたよりがあるのでわかりやすい。	今後もわかりやすい内容で皆さんに発信していきます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	8	・外部からの不審者の侵入を防ぐために施錠が必要かと思えます。 ・利用開始時に説明されたのかもしれないが、訓練が実施されているかわからない。	外部からの不審者を防ぐために、施錠を行っていきます。避難訓練は、年に2回実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		・毎回とても楽しみにしています。 ・毎晩「せんせ？」と明日のスケジュールを確認するくらい楽しみにしています。当日も時間まで待ち遠しいようです。 ・バランスボールやトンネルなど上の子もいるので、すごく嬉しそうにしていると思います。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通えるようにスタッフ一同がんばります！
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	・スタッフの細かい対応や、親が気付かない事にも気を配って頂いたり、発達の相談や指導もしてくださり、とてもありがたい。 ・今後も幼稚園と合わせて、お世話になれたらと思うほど満足しています。 ・個々の活動にどのような意味・目的があるのか具体的に教えていただけると分かりやすいです。 ・1つのリハビリだけでなく、こちらに通うことで1歩2歩進んでいるように思います。	個別での活動の意味などを活動中や、活動後に保護者の方と話す時間を作れるようにしています。なにかありましたら、いつでも気軽にご相談ください。今後もスタッフ一同、療育の質の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。