

公表：平成31年 2月25日 事業所名：あうりんこ 保護者等数(児童数):14名 回収数:12部 割合:86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペース等が十分に確保されているか	9	3		<ul style="list-style-type: none"> もう少しスペースがあればいいです。 よく走り回ったり、動いたりしているようで、毎回汗だくで帰ってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> 広さについては、テーブルの位置を変えるなどの工夫を行いました。 活動内容によっては、移動可能な物を別室に移動し、スペースを確保しています。 スタッフが気を配ると共に、子ども自身に注意を促すこともあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			<ul style="list-style-type: none"> 先生方がたくさんいらっしゃってありがたいですし、安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> 多職種で関わることで、様々な視点から子どもたちを見ることが出来るようにと考えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			<ul style="list-style-type: none"> 計画表があり、子どもも前もって活動内容が把握できるのでよい。 最初からでしたが、とてもよく子どものことを見てくださり、理解して下さった上で作成されています。 	<ul style="list-style-type: none"> サービス等利用計画や保護者の皆様からのお話を参考に支援計画を作成しています。 平成30年度途中からは、保護者の方々のご意見を参考に、月計画を発行し、活動内容について提示させていただいております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			<ul style="list-style-type: none"> いろいろな活動をしてくださり、且つ、どういったねらいなのかが分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎回活動の様子を振り返り、次回の予定を作成しています。見学・契約時の分かりやすい説明に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 交流・機会は今まではなかったと思います。 知らないだけかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の児童クラブや児童館との交流の機会については、場所やスタッフ配置などの理由からなかなか実行できていない状況です。 夏祭りなどのイベントを通して、交流できる場を設けていけるよう、検討していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12			<ul style="list-style-type: none"> いつも詳しく話して下さり、聞いてくださるので助かります。今後もぜひお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も何でも気軽にご相談ください。 	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・常に助言いただいています。 ・いつも助けてもらっています。	・今後も何でも気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12			・同じ悩みを持つ保護者の方と話す機会がないので、貴重な時間だと思います。	・今後も継続していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			・対応してもらっています。	・今後も継続していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・配慮され過ぎていてありがたいです。 ・子どもからの情報伝達はないが、先生からちゃんと伝えてもらっています。	・今後も継続していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・とても分かりやすく発信されていて助かります。	・今後も継続していきます。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	1	・あまり耳にしたことがない気がします。説明などされていたらすみません。	・国、県、市などが指定するマニュアルに関しては事業所内に整備しております。契約時にしっかりと説明し、周知を図ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・とても楽しみにしています。 ・その日の気分はありますが、本来大好きな場所であり、よく自分を出せているようで安心できます。	・ありがとうございます。スタッフ一同、とても力になるお言葉です。今後も、様々な活動を通して子どもたちの成長をサポートできればと感じます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・いつもアドバイス等ありがとうございます。学校の先生よりも信頼できる先生たちばかりです。これからお世話になります。 ・本人、そして保護者の話をしっかりいつも聞いてくれ、アドバイスして頂いたりして、あうりんこに通えて本当によかったです。	・励みになるお言葉、ありがとうございます。行っている活動の意味合いなどの質問や、現在の希望など、何かありましたらいつでも気軽にご相談下さい。今後もスタッフ一同、療育の質の向上に努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。