

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月19日

事業所名 あうりんこ

保護者等数(児童数)16名

回収数 15部

割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1			子ども達の成長と共にスペースの確保が難しくなる点がある為、屋外活動を取り入れていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14		1			サービス等利用計画書や保護者の要望等を伺い全スタッフで話し合い計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					1年を通して、季節も考慮しながら計画を実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	8		兄弟児が参加できるお祭りやイベントを実施していけたらと考えております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	1			連絡帳や送迎時に情報交換を行い、共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1			事業所入り口に面談申込用紙を設置しております。お迎え時にも随時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			2		今後はたくさんの方が参加できるように出来るだけ早く開催日が決定できるようにしたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			2		いつでもサービス向上に努めたいと思いますので、改善点等気になる所がありましたらいつでもご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			2		あうりんこ新聞・行事予定表を毎月発行しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		2		感染予防等時期に応じた対策等は事業所に掲示していきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2		年に2回防災訓練実施
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					今後も子ども達の成長を第一に考え、保護者の方と協力しながら支援していけたらと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			1		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。