

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 19日

事業所名 あうりんこ

保護者等数(児童数)41名 回収数27部

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		1	個別の身体を動かす時間が、少し多いのではないかと。子供は喜びますが、スタッフの皆さんが手厚い支援をしてくれています。	運動量や机上での活動の時間配分は個々に応じて検討させていただいていますが、保護者の希望等あればいつでも教えていただければ検討させていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26				1		環境への配慮についても、分かりやすく保護者への説明を行い、ご家庭でも参考出来るようにしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26				1		個別支援計画書を今後も十分に説明実施していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				4		ガイドラインを個別支援計画書を一覧表にして、保護者控へ掲示している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26			1			季節に合わせた活動も取り入れながら、楽しめるように工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1	3	8	・通っている園の先生に課題を伝えてもらったり、連携をとってもらいたかった。	必要に応じて、園と話し合う機会を設けています。また、定期でなくてもいつでも連携を取りたいと思っている為、今後ともお話ししていただければと思います。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				2		運営規定を施設内に提示しております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25				2			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	18	2	1	6			母子通園にて随時母親からの育児についての困りを伺い、それに応じたアドバイスを実施する。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・悩み、不安など毎週聞いてもらえて有り難い。 ・今、家庭で悩んでいる事など相談でき、アドバイスももらえるので安心します。 ・連絡帳にとっても細かく活動の様子等を書いて頂き感謝しています。 	毎日の活動の様子は連絡帳等でやり取りをお伝えして、活動の様子や支援の細かな所は活動記録等を見てもらうようにする。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			1	・家庭で悩んでいる事など相談できアドバイスももらえるので安心します。	相談希望申込を事業所入り口に設置している為、いつでもご相談下さい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	2	2		全利用者が一度に出来る保護者会を今後検討いたします。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1				出来るだけ、保護者の皆様やお子様が快適に過ごせるように出来るだけ、早めの対応をと考えております。保護者の中で抱え込まずにいつでもご相談ください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、発行されるあうりんこ新聞でどういった活動をしたか、写真付きなので明確で分かりやすい。 	来年度は活動の写真に加え、支援の内容説明を取り入れようと考えております。要望等ありましたら教えていただけたらと思います。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1			2		HP掲載時の写真は顔が見えないようにする。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	3			8		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策として予防を周知して、来所時のうがい・手洗いの徹底を実施しています。 ・年に2回防災・防火訓練を集団時に実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			10	<ul style="list-style-type: none"> ・あうりんこ新聞で訓練の様子の報告をみました。 ・50分の活動にしか参加してないので、訓練に参加してません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・経路や対策については契約時に説明しています。また改めて説明する機会を設けていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27					・毎週あうりんこの日は機嫌が良く楽しみにしています。	これから子ども達の”楽しい”を大切に活動を提供していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	27					・手厚い支援を受けつつ、本人の成長と一緒に喜べる環境にあり大満足です。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。