

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 2月 日

事業所名: あうりんこ紫原

保護者等数(児童数)

回収数 20

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	1		・個々の活動内容に応じて個室とフロアを使い分け工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	20				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	20				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	・子どもの利用日には交流等ないです。コロナ禍なので無くて良いです。	・コロナ感染状況を踏まえ、公園遊び等自然に交流がもてるような活動を取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・家庭や学校での問題を共有して下さり、一緒に見て支援やアドバイスを頂けるので、親の不安や心配事も軽減されます。子どもも安心できる場所です。	・今後も保護者との連携を密に図り、共通理解ができるように努めていき、安心できる環境を提供させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	・相談事があると、親身になって話を聞いて下さり、何度も救われ、先生方がとても心強い存在です。	・活動振り替わり時において、相談の対応を行っています。今後も必要に応じて面談の時間を設けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	5	・コロナ禍の為なくて良いと思います。	・コロナ感染状況を踏まえながら、保護者会の計画・実施(場合によれば中止)をしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1		・毎月活動スケジュールを配布し、2か月に1回のあうりんこ新聞の発行をしております。また、自己評価の結果についてはホームページに記載しておりますので、御覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	1			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	・コロナ対応が厳しすぎではないかと思えます。	・緊急時対応マニュアル ・感染症対応マニュアルは厚労省の指示に基づいて作成。様々な感染状況に応じて、保護者へ紙面に配布し、ご協力頂いています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	1		・火災、地震避難訓練を全体を通して月1行うようにしています。命を守る行動、避難の仕方を知り、落ち着いて行動できるようにしていきます。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑩ 事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する事で、子どもの成長はもちろん、親も学ぶ事が出来ました。以前より生活しやすく、親子関係も良好になりました。</li> <li>・育児相談・学習相談全て相談させて頂き、いつも感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんと家族に寄り添った支援、満足して頂ける支援を、全職員で取り組んでいます。お困りがある場合やお気付きの点があれば、いつでもお気軽にご相談ください。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。