

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 23日

事業所名: あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 38 回収数 34 割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	1		・「広さ」で言えば広くはないと思いますがスペースを活かした活動が出来ていて素晴らしいです。	・個々の活動内容に応じて個室とフロアを使い分け工夫しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	34						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34						
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33	1					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	4	3		9	・2才児、母子通所の為子どもが利用している曜日ではないように感じます。 ・コロナ感染状況を踏まえ、公園遊び等自然に交流がもてるような活動を取り入れていきます。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	26	2	1		5	・アドバイスをもらえていると思います。 ・いつも気になることを相談すると、先生方が分析し返答をくださるのでありがたいです。 ・保護者来所時・送迎時に相談を受け支援法を提案させていただいています。 ・ペアレントトレーニングにつきましては、今後検討していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34					・先生方が子供のことをとても良く理解して下さっており、助言も頂けるのでとてもありがたい。 ・今後も保護者との連携を密に図り、共通理解ができるように努めていき、安心できる環境を提供させていただきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1				・どうしたらよいか色々教えてくれるのでとても頼りにしています。 ・活動振り替わり時において、相談の対応を行っています。今後も必要に応じた面談の時間を設けていきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	4		12	・2才児、母子通所の為、コロナの状況もあるので、なくても仕方ないことだと思います。 ・コロナ感染状況を踏まえながら、保護者会の計画・実施(場合によっては中止)をしています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されてい るか	28	1			5 ・感染症対応につい ては、説明・手洗い検 温チェックなど実施 されています。	・緊急時対応マニ ュアル ・感染症対応マニ ュアルは厚労省の 資料に基づいて作 成。様々な感染状 況に応じて、保護 者へ紙面にて配布 し、ご協力いただ いています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	20	1	1	12		・火災、地震避難 訓練を集団活動時 に月1回行うよう にしています。命 を守る行動、避難 の仕方を知り、落 ち着いて行動でき るようにしていま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1				
	23	事業所の支援に満足しているか	34				・よく相談にのっ てもらえてとても 助かります。 ・これからもよろ しくお願いします。	・お子さんと家族 に寄り添った支援 、満足して頂ける 支援を、全職員で 取り組んでいます 。お困りがある場 合やお気付きの点 があれば、いつで もお気軽にご相談 ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。