

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 4年 2月 23日

事業所名:あうりんこHOUSE

保護者等数(児童数) 35名 回収数 32名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	・構造的な物もあるが、広さが十分かは分からない。 ・外での活動がもう少しあるといいなと思います。	活動内容や利用人員によって活動スペースを区切る等により対応させて頂いております。屋外活動については、安全面に最大限配慮を行い、今後はより積極的に導入していけるよう検討致します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	・欲を言えば心理士の方もいるとうれしい。	今後多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		2		靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して構造化を図っています。活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させて頂いております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31			1		温度・湿度管理を行うとともに、換気や消毒なども徹底して行っております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	31			1		ご家族へのニーズ聞き取り調査と客観的アセスメントツール等を統合し、計画書を作成しております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			2		個別支援計画書において、発達支援・家族支援・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させて頂いております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1		個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させて頂いております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させて頂いております。また、来所が難しいご家族に関しても記録をお渡しするようにさせて頂いております。何かございましたらいつでもご相談下さい。	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	32					・専門のスタッフの方々の方々の様々な工夫で飽きない活動が計画されていてありがたいです。	これからも楽しくあうりんをご利用いただけるよう努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	2	2	6	・コロナ禍なのでできないと思う。	当事業所では園に通っている利用児が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない方に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		契約時に管理者より説明させて頂いております。また、事業所内にも掲示しております。何かご不明な点等ございましたらいつでもご連絡下さい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			2		計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容等を検討し、ご説明させて頂いております。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	26	2		3	・月ごとの活動内容をプリントでもらえるので家族で内容共有ができありがたいです。 ・項目はよく分からなかったが、言語聴覚士の方に資料をいただき、家族で支援を考えるいい機会となった。 ・ペアレントトレーニングという言葉を初めて知った。今後知っていききたい。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。日常生活や子育て等でお悩みがございましたら一緒に共有させて頂ければと思いますので、いつでもご相談下さい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1				支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所出来ないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			・自由な見学が出来る為、様子を見て、実際に話が出来るので安心して居る。	個別支援計画書の見直し時期やその他要件時に面談させて頂いております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話しするよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等でいつでもご連絡下さい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	11	8	・現状の状況(コロナ禍)では今のままが適切だと思います。 ・特になくてもいいかなと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思っているが、いつかは保護者同士話してみたいと思う。 ・コロナもあるので仕方ないかなと思っています。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて交流の場の設定を検討することは可能ですので、ご希望がございましたらご相談下さい。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29			3		家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させて頂いております。		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	・連絡帳などが欲しい。	当事業所では支援内容やご本人状態、ご家族のお悩みに対し、できるだけ直接お話にて共有させていただいております。何かございましたら来所時またはご連絡にてお伝えいただければと思いますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	3	8	・会報やホームページはないが、毎回の子ども記録を頂き、活動内容や子どもの様子を客観的に知ることが出来ている。とつてもありがたいと思った。必要な事、足りない事も知る機会となっている(家庭で)。 ・動画をもう少し見せてもらえたらいいと思います。	制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。自己評価結果は令和3年9月開所のため、今回よりホームページにて公開致します。活動の様子をご家族へお伝えする際に、動画・写真等でより伝わりやすくなるよう努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	2		1		個人情報の記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れない位置に設定しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	6	1	3		ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	15		年2回回の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32				・嫌がる様子もなく、とても楽しく通っています。 ・毎週楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしていて、帰るときにも色々お話してくれるのが親としてとても嬉しいです。	お子様、ご家族にとって楽しく安心できる場となるよう努めて参ります。何かご希望やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	23	事業所の支援に満足しているか	32					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。