

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年 2月 23日

事業所名: あうりんこ吉野

保護者等数(児童数) 24 回収数 23 割合 96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		1	トイレが狭いと感じる。	トイレでお子様ที่困らないように必要性によって同性職員が声掛けや配慮を行っています。 また構造化に関しては靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して工夫しております。バリアフリーに関しては活動スペースは段差を解消しており、バリアフリー化されていない箇所は人的配慮にて対応させて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	22			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1		
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20	1		2	・時々子供の成長ニーズに合わせてもう少し変えた方がいかなと思う時があります。	・活動プログラムに関しては保護者の方々の聞き取りを元に作成した個別支援計画書に沿って立てさせて頂いております。改めて保護者、お子様の方々の日常の困り等を都度確認し、お子様が意欲的に取り組み、成長を促せるような活動を検討できるよう精進したいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2		5		・感染症対策により利用者以外の方との接触を控えております。今後状況が落ち着いた際には感染対策を留意した上で出来る範囲で交流の場を計画していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	15	2		6		・支援時にご家族への活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。日常生活上での困りについて相談がある際にはぜひ課題の共有をさせていただきます。対応法等についても検討し、お伝え致します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	5	7	・保護者会がないです。 ・保護者会があるのか分かりません。	・保護者会は設定しておりません。必要に応じて保護者間での情報交換など交流機会を設けることはできるため、ご要望等あればいつでもおっしゃってください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3		6		・季節のイベントや製作案内等を案内板にて掲示させて頂いております。自己評価の結果に関しては昨年同様ホームページへ掲載後に案内をさせていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			4		ご契約時に緊急時対応について説 明させていただいております。その他 マニュアルについては事業所内に掲 示しております。感染対応について はその都度紙面にてご説明と配布を 行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	11		1	11		年2回程の緊急時・非常災害時訓練 を実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23				・一度も嫌がったことがな い です。 ・「今日もあうりんこ！」と 当日いつも楽しそうに行っ ています。	・引き続きお子様楽しく通つたため に様々な工夫を凝らして職員一同努力 をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				・毎日のアウリンこを楽し みにしています。子供も楽し みにしていると親も嬉しい です。 ・いつも丁寧に支援して頂 いたり、相談にも乗って下 さい。	・今後も多視点でお子様達に関わり、お 子様にも、ご家族にも満足して頂ける支 援を心掛けて行きたいと思えます。何か お気づきの点やご要望等あればいつ でもご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。