

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年 2月23日

事業所名:あうりんこ谷山

保護者等数(児童数)44

回収数 42

割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1				活動内容や利用人員によって活動スペースを区切る等により対応させて頂いております。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41			1	PTさんもいたらいいと思います。	必要に応じて、社内のPTに連携を図り支援を行うと共に、今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39		2		1	活動前の手洗い等をマットを使って誘導していたのは良いと思った。	利用者に合わせて、仕切りや視覚的手段を使用し構造化を図っております。活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させて頂いております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40				2		温度、湿度管理を定期的の実施するとともに、1時間おきの換気や活動後の物品等の消毒なども徹底して行っております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	39	1			2	・専門職から見た子どもの発達上の課題を提示してほしい	こちらでの評価をもとに、面談等を通して情報共有する機会を作って参ります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35		3		4		個別支援計画書において、発達支援・家族支援・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させて頂いております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39		2		1		個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させて頂いております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させて頂いております。また、来所が難しいご家族へも記録をお渡しするようにさせて頂いております。何かございましたらいつでもご相談下さい。	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	38		1		3	・毎回工夫されており、勉強になります。 ・毎回、「今日は何するんだろう」と子供も楽しみにしています。	支援内容に関しては、多職種で様々な視点で関わることで固定化しない工夫と利用者様の成長やニーズに応じて活動内容の変更、テーマや内容を検討しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18		7	4	12	・1度、園を見に来られたことがありますが、今年度も来られるのでしょうか？	当事業所では園に通っている利用児が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない方に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40		1		1		契約時に管理者より説明させて頂いております。また、事業所内にも掲示しております。何かご不明な点等ございましたらいつでもご連絡下さい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38		1		3	支援経過をいただく時とない時がある。	支援経過の滞りの不備があったことお詫言いたします。適宜お渡しできるよう再度見直しをまいります。個別支援計画書作成後、ご家族へ支援内容・目標をご説明させて頂き、同意を得た上で支援を実施して参ります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28		6		1	7	質問した際は丁寧に答えて下さる	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。日常生活や子育て等でのお悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご連絡下さい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40		2				・子供の成長を一緒に見守って頂けて感謝しております。 ・その日の子供の様子を細かく記録して下さっており、課題や目標についても書いてくださっているので共通理解できています。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所出来ないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39		2		1			個別支援計画書の見直し時期やその他要件時に面談をさせて頂いております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話しするよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等いつでもご連絡下さい。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		9	9	16	・コロナの為、開催が難しいと思われ ・コロナ禍なので仕方ないと思います	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて交流の場の設定を検討することは可能ですので、ご希望がございましたらご相談下さい。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1		1	・こちらの申し入れがきちんと他の先生方にも伝わっているし、次の活動で早速取り入れて下さったりするので有り難いです。 ・とても相談しやすく些細な事でも話を聞いて下さいます。	家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、皆様に安心してご利用して頂けるよう今後も努めてまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1		1		送迎時にご家族へ口頭で説明するとともに、支援記録の配布や活動のお知らせを必要に応じて配布させて頂いております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	5	8		制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。結果をもとに、事業所内で会議を行い、情報共有と業務改善を図っております。意向調査結果をホームページ上に掲載し保護者へ周知してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41			1		個人情報が記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れない位置に設定しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	2	9		ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	2	23	・私が知らないだけかもです	年1回回の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	3		1	・子供の好きな事、興味がある事を取り入れ下さっており、とても楽しい様です ・また行きたい、こんどはいつ？など聞いてきます ・通所を楽しみにしています、自ら率先して支度をしています ・とても楽しく通っています ・子供が楽しんで行っているのでもそれだけで発達支援に行かせてよかったです	お子様、ご家族にとって楽しく安心できる場となるよう努めて参ります。何かご希望やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	23 事業所の支援に満足しているか	40	2			・支援時間が当初より短くなっており、十分に訓練の効果が得られない気がする(慣れてきたころに終了してしまう) ・子供の成長に合わせた活動内容で一緒に通園出来る日がとても楽しみです ・子供のことを考え、とても丁寧に、優しく接して下さいありがとうございます ・みなさん丁寧でとても満足しています ・子供にとっても丁寧に接して下さり子供も活動内容や先生との関わりを楽しんでいます。 ・事業所に行かせたことによって本当に成長を感じます！	・すべてのご利用者の方に満足して頂けるよう今後も工夫してまいりたいと思います。いつでも保護者より意見を頂けるような雰囲気づくりを心掛けてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。