

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月23日

事業所名:あうりんこ谷山

保護者等数(児童数)12 回収数 11 割合 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			利用者に合わせて、仕切りや視覚的手段を使用し構造化を図っております。活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させて頂いております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	11				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・小学校に通っていることもあり、あうりんこのお友達同士の活動で充分に思っています ・新型コロナウイルスの関係上、ない方がありがたい	コロナ感染状況を踏まえながら、公園や公共施設等活動へ取り入れ自然に交流を持てる機会の検討を行ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・毎回、丁寧に今日の出来事を伝えて頂けるのがありがたいです	今後も保護者と密に連携を図り、共通理解が出来るように努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	2	・申し送りの待ち時間等で保護者同士話す機会もあるので、特に何か会をしてほしい等希望はありません。 ・新型コロナウイルスの関係上、ない方がありがたい。	保護者会は設定しておりませんがコロナ感染状況を踏まえながら、必要性に応じて交流の場を設定致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。結果をもとに、事業所内で会議を行い、情報共有と業務改善を図っております。意向調査結果をホームページ上に掲載し保護者へ周知して参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			年1回程の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・とても楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。	お子様、ご家族にとって楽しく安心できる場となるよう努めて参ります。何かご希望やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11				・すべてのご利用者の方に満足して頂けるよう今後も工夫してまいります。いつでも保護者より意見を頂けるような雰囲気づくりを心掛けてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。