

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 5年 2月 25日

事業所名: あうりんこHOUSE

保護者等数(児童数) 45名 回収数 43名 割合 95.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1		1	・他の利用の方がいる時、我が子がどこまで行っていいのか分からない。他の子のじゃまをしているのではないかと少し心配。 ・のびのびと動き回れそうな空間だと思います。	活動内容や利用人員によって、活動スペースを区切る等により対応させていただいております。当事業所として、個別枠においては他児との関わりがあることも想定して活動設定しております。また、他児との関わりは重要な場面と捉えております。ご家族と一緒に他児との関わり方や遊び方を共有させていただければと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40			3	・私自身、しっかり職員の名前と専門性の一致していないところがある。息子は「男の子の先生」「女の子の先生」というので…今度玄関に貼られた紹介部分の写真をとらせてほしい。今頃、すみません。 ・配置数や専門性が適切かどうかは基準を知らないのではありません ・個室もあり、必要に応じて取り組めるようにしていただいているのでよかったです。	基本的な人員配置は3名とされていますが、当事業所は6名の保育士・医療職を配置しております。お子さんに合わせて個室・大部屋での対応ができ、目標や課題設定については今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。また、職員紹介欄の撮影は可能ですが、利用者様やご家族に職員の名前を知っていただけるよう努力いたします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38				5		靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して構造化を図っております。活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	43						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41				2	個別支援計画書において、発達支援・家族支援・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させていただいております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42				1	個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させていただいております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させていただいております。また、来所が難しいご家族に関しても記録をお渡しするようにさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談下さい。	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	40				3	これからも楽しくあうりんこをご利用いただけるよう、様々な活動設定の検討に努めて参ります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	3	2	9	・コロナで機会は少ないかも。 ・事業所内でそういう交流があるのかは分からないが、息子の園への訪問はしていただいている。	当事業所では園に通っている利用者様が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない利用者様に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				1	契約時に管理者より説明させていただいております。また、事業所内にも掲示しております。何かご不明な点等ございましたらいつでもご連絡下さい。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43							
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	31	2	1	9	・私の確認不足であればすみません。 ・保護者(自分自身)の勉強も必要かなと感じています。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等々のお悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談下さい。また、保護者研修会については前向きに検討させていただきます。		
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40		3			「日頃から」というwordではうーんですが共通理解はできていると思います	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所できないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者 への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5		2	・定期的に報告・面談とはどれくらいのペースをいうのでしょうか ・不定期利用のため	個別支援計画の見直し時期やその他の要件時に面談をさせていただいております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話しするよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等でいつでもご連絡下さい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	9	16	・父母の会、保護者会とは…？ ・不定期利用のため ・これはコロナのため、仕方ない事だと思います。 ・今の所、必要を感じていません。 ・コロナでできないことも多いかなと思いますが、保護者の負担が増えすぎるのも…と思います。今くらいがちょうどいいと思います。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて交流の場の設定を検討することは可能ですので、ご希望がございましたらご相談下さい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1			1		家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させて頂いております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1			2	・電話以外の連絡手段があるありがたい。	当事業所では支援内容やご本人状態、ご家族のお悩みに対し、できるだけ直接お話にて共有させていただいております。電話以外での連絡手段については今後、検討させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	4	8		・行事予定などは全て終わってから書類なのでわからないです ・会報やホームページ等は分からないが、直接お会いした時に話ができている。	制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40				3		個人情報記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れられない位置に設定しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせていただいております。
非常時 等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	1	16	子どもだけで通っているので訓練をしているかどうか知らないです。	ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。また、それぞれのマニュアルに沿って訓練も定期的実施しております。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	26	多分、行われている。	年2回程の非常災害時訓練を実施しております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43				・とても楽しみにしています！！ ・毎回行くのを楽しみにしています。先生方が本人の頑張れたところや苦手なことを教えてくださるので、子どもの成長がわかりやすく感じる事が出来ます。 ・とても楽しく通っています！！ ・回数を重ねるにつれて、駐車場につくと、「早くおろして～」とアピールしてきます。	今後も利用者様が楽しみながら遊びや活動、課題に取り組みでいけるよう努めて参ります。何かご希望やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。	
	23	事業所の支援に満足しているか	43				・いつもありがとうございます！！ ・いつもありがとうございます。 ・保護者参加の夏祭りでも、とっても楽しくすごしている姿が見れて大変良かったです。 ・いろいろとお話を聞いていただいたり、助言をいただいで、助かってます。	今年は規模を縮小した夏祭りではありましたが、ご家族と利用者様が一緒に参加できるイベントを開催することができました。今後もご家族と一緒に楽しめるイベントを検討して参ります。当事業所では面談スペースもごさいます。利用者様の一番の理解者であるご家族との情報共有は当事業所としても大事にしております。今後も子育てのお悩みを一緒に共有させていただければ幸いです。当事業所のご利用に満足していただけるよう努めて参りますので、ご意見等ございましたらいつでもご連絡下さい。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。