

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月 25日

事業所名:あうりんこ紫原

保護者等数(児童数)17名

回収数 16名

割合 94.1 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6			・活動内容に応じて、個室やフロアの使い分け、道具等 を移動し、広さを確保し、安全に過ごせるようにする等工 夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画が作成されてい るか	16				・最低でも、半年に1度以上、説明させて頂いてい ます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	3	5	8	・参加した覚えがない	・放課後児童クラブや児童館との交流の実施はコ ロナ禍である為、難しい状況です。地域の公園や お店での買い物体験等を行い、地域の方との交 流の機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	15		1		・支援内容につきましては、活動の振り返り(お迎え)時に 目的・支援方法等分かりやすくお伝えするように努めて おります。利用者負担(実費)につきましては、請求書 をご確認ください。ご不明な点等ございましたら、いつでも お聞きください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1		・おたより帳や利用日に振り返りを行い、お子様 の様子について情報共有しております。今後も、 さらに努力してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	13	1	2		・面談は随時行っています。ご希望の方は、お気軽 にスタッフにお伝えください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	4	3	9	・コロナでないため	・次年度は、感染対策を行いながら保護者会が開 催できるように準備をさせていただきたいと思 います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	16				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1		・2ヶ月に一度あうりんこ新聞の配布を行って おります。また自己評価の結果はホームページや掲 示板にて掲載します。準備が整いましたら、お知 らせ致します。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	2			・今後も十分に気をつけてまいります。	
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	13	1	2		・各マニュアルは策定しております。掲示の場所 を検討し、お知らせ致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	15		1		・月に1度避難訓練を実施しています。今後も、 様々ことを想定して、避難できるように計画・訓練 を行っていきます。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16			・丁寧な指導のもと、 親子ともに支えて頂 き、感謝しています。	・今後もお子様の発達に合わせた支援ができるよ うに努めています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価
を行っていただき、その結果を集計したものです。