

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 5年 2月 25日

事業所名:あうるこ谷山

保護者数(児童数)47人 回収数 44 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わかない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2			いつも十分に確保されていると思えます。(人数が多い時が少い時は少し足りないかと思いたことがありました。)	活動内容や利用人数に合わせて、安全に配慮して環境調整、スペースを確保して行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43			1	・色々な職種の方から指導を受けることができ成長することが出来ました。 ・個別療育、送迎も含め、感謝しております。	職員配置数基準を満たして運営させて頂いております。今後も多様な人材を共有し、包括的な支援を心掛けてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	4		1		利用者に合わせて、聴覚的や視覚的支援や手話などを用いて支援を行っています。バリアフリー化されていない箇所に関しては、人的配慮にて対応させて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44				・全部がきれいでした。トイレなどもきれいで臭わないと思っております。	いつも綺麗にご使用いただきありがとうございます。今後も安心してご利用頂けるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44				・子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析しています。	ご家族へのニーズの聞き取りと客観的アセスメントツールの使用、支援の様子を話し、計画書の作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44				・子どもが苦手な事や改善したい事などはしっかりと共有されています。また、ご家族でも出来ることをあえて提供させていただいております。	児童発達支援ガイドラインに沿って、児童発達支援計画を作成しております。今後も、要項でも定めることなども提案させて頂き継続した支援が行えるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43			1	・優先順位を付けて支援をしてくださいました。	個別支援計画(目標)と個別支援計画(実施)を、事業所内で共有し、保護者様と共有していただいております。また、個別支援計画(実施)と個別支援計画(実施)を共有していただいております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1		1	・毎回子供の為に考えた活動をしていただけました。 ・子どもの意見も取り入れてくださって、成長に合わせた活動内容です。 ・通所後は家でもやりたいという内容もあり、「次は何するのかな?」と尋ねていて工夫されていると思えます。	ありがとうございます。支援内容に関しては、多岐にわたる観点で関わることで固定化しない工夫と利用者様の成長やニーズに応じて活動内容の変更、テーマや内容を検討しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	6	3	12		児童発達支援計画(目標)と個別支援計画(実施)を、事業所内で共有し、保護者様と共有していただいております。また、個別支援計画(実施)と個別支援計画(実施)を共有していただいております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44				丁寧な説明がなされました。	説明時に職員より説明させて頂いております。また、事業所内にも掲示しております。何か不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」の内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を、その上で、支援内容の説明がなされたか	43			1	毎回でも丁寧に説明がなされました。	計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目に分けてニーズ、目標、支援内容を検討し、ご説明させて頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	3		8	丁寧な説明がなされました。	個別支援計画(目標)と個別支援計画(実施)を、事業所内で共有し、保護者様と共有していただいております。また、個別支援計画(実施)と個別支援計画(実施)を共有していただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解が得られているか	44				子どものことをよく見て理解してくださるアドバイスも頂いています。また、ご家族でも出来ることをあえて提供させていただいております。	個別支援計画(目標)と個別支援計画(実施)を、事業所内で共有し、保護者様と共有していただいております。また、個別支援計画(実施)と個別支援計画(実施)を共有していただいております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43			1	定期的に面談して頂戴しました。	個別支援計画(目標)と個別支援計画(実施)を、事業所内で共有し、保護者様と共有していただいております。また、個別支援計画(実施)と個別支援計画(実施)を共有していただいております。
保護者 への 説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	8	19	・ご家族でも出来ることをあえて提供させていただいております。 ・私自身が参加出来ない場合は、ご家族の方に代わって参加させていただきます。	保護者会は現在開催していません。保護者会に代わって交流の場を設けていただくことは可能です。ご希望がございましたらご相談下さい。
	16 子どもと保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者から相談・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1		3	・先生方で常に共有して対応していただいております。 ・就学について相談、学校見学も併せてさせて頂いて、とても強かったです。	家庭連携・関係機関連携・保育所等との連携・事業所内相談など、場面に応じて迅速に対応させていただきます。安心してご利用頂けるよう今後も努めてまいります。
	17 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44				先生方と共有して対応していただきました。	送迎時にご家族へ口頭で説明するとともに、支援記録の配布や活動のお知らせを共有して共有していただいております。
	18 定期的に資料やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果を子どもと保護者に対して発信されているか	24	3	2	15	・毎月でも丁寧に説明がなされました。 ・活動記録を大切にしています。	制作活動内容や行事予定など、事業所内の情報を共有していただいております。また、事業所内で発信を行っています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	44				十分注意していただくとお思います。	個人情報保護法に基づき、個人情報の取扱いに十分注意していただいております。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3		16	・感染症についてはわかりやすいです。	ご家族にも周知していただいております。また、事業所内にも掲示していただいております。また、事業所内にも掲示していただいております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4		23		年1回の緊急時・非常災害訓練を実施しております。今年度は集団避難月～会にて実施させて頂きました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2			・毎回今日は先生か?と楽しみにしています。 ・帰宅後、活動内容を話して、次回する事を楽しく話して聞いてくれます。 ・家でもあうるこでやったことしようとする事もあります。 ・スポット利用で次はいつ?と楽しみにしています。 ・毎回楽しんで帰ってきます。	お子様、ご家族と楽しく安心して通所されるよう努めてまいります。何かご心配やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	23 事業所の支援に満足しているか	43	1			・とても満足しています。卒業がとて思っています。 ・毎回丁寧に説明がなされており、一人で悩む事はなく、一緒に子供の成長を見守って頂いて頂いております。	・すべてのご利用者の方に満足して頂けるよう今後も工夫してまいります。いつも保護者より感謝を頂いているよう努力を続けてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。