

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名:あうりんこ吉野

保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			お子様の支援内容、特性に応じて個室、大部屋、屋外など活動場所を変更しております。安全面での配慮が可能な範囲で積極的1に屋外での活動も検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4			活動スペースは段差を解消しています。出入口の段差等、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させて頂いております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	2		定期的に公園遊び等を取り入れ、自然に交流がもてるような機会を作っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・困った時に迅速に対応して下さるので安心です。 ・普段子供の前で話せないこともあるので、もっと面談の日があってもいいと思います。	支援後に毎回活動のフィードバックを通してお子様の課題、関わり方について共有させて頂いております。事業所へ毎回来れない保護者様に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせて頂いております。必要に応じていつでも面談を設定しておりますので気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	6	コロナ等で仕方ないと思う。	現在当事業所では保護者会を設定しておりません。今後前向きに検討させて頂きます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		苦情はないです。	苦情受付担当として管理者が対応しております。また契約時にご説明させて頂いた通り外部にも苦情受付窓口を設定しております。ご意見に対して真摯に受け止め迅速に対応できるよう全職員で心掛けていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			簡単な連絡はLINE、ショートメールとする等して欲しいです。こちらからの連絡もLINEができれば有難いです。	今年度よりLINEでの連絡も開始しており、日程調整等の簡単なやりとりでのみ活用をさせて頂いております。お子様やご家族についてのご相談等、文面では誤解を招く恐れがある事柄については、直接の面談、もしくはお電話にて対応をさせて頂いております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1		季節のイベントや製作案内等を案内板にて掲示させて頂いております。自己評価の結果に関しては昨年同様ホームページへ掲載後に案内をさせて頂きます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1	1		個人情報に記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れられない位置にあります。またご契約時に説明させて頂いた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせて頂いております。
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1		ご契約時に緊急時対応について説明させて頂いております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	1		年2回程の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・毎回楽しみにしています。 ・行くのを何よりも楽しみにしています。 ・本人のやりたい事をさせて頂き、毎回の利用をとても楽しみにしています。	今後もお子様の成長にご協力できるようなお子様自身が楽しみながら課題へ向き合える設定を検討していきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1		・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・隔週ですが毎回楽しみに通っています。 ・専門職の方もおり手厚い支援を下さり感謝しております。	お子様やご家族のニーズ、課題に沿って成長していけるよう今後も専門的な視点を踏まえて様々な活動を設定していきます。ご満足頂ける支援を提供できるよう精進していきます。何かお気付きの点やご要望がございましたらいつでもご相談下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。