

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6年 2月28日

事業所名:あうりんこ谷山

保護者等数(児童数) 49人(51人)

回収数 45

割合 92 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2	1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45				・色々な職種の先生方が いらつやるので様々なア ドバイスが聞けて助かりま す。	各専門職と話し合いながら支援させ ていただいております。これからも尽 力いたしますのでよろしく願いま す。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	41	2			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	44	1					
適切な支 援の提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	45						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	44				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	45						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	20	7	2	16			
保護者へ の説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなさ れたか	43				2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	45						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	35	4			6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	45					・毎日お話を聞いて下さり助 かっている。 ・自分では気づかなかつた子 どもの特性や気づきを教えて くださり、助かっています。	保護者様との情報共有については 支援同様に重要な事として認識し対 応していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	44	1				・困りごとの質問に、具体 的なアドバイスをいただけ ています。	お子様の家庭等での様子を共有して頂 けることで実際にあった支援の提案等に反 映出来ています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	5	5	11	24		・ぜひ、開催してほしい	必要に応じて前向きに検討させて頂 きます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	43	1			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	43	2					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か	20	6	2	17			
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	3		19		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6		26		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	3			・先生方との信頼関係が築けて1人での通所がスムーズでとても驚くと共に感謝です。 ・通所を毎回楽しみにしている様子がみられ、安心して参加できます。	当事業所は、常々お子様が安心して通っていただける場所になれる事を心掛けております。
	23 事業所の支援に満足しているか	44	1			・とても満足しています。 ・些細な相談や悩みも聞いてくださり、助かります。 ・皆様、丁寧に接してくださるため子どもも早く慣れたと思います。	何かお気付きの点やご要望がありましたらいつでもご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。