

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名:あうりんこHOUSE

保護者等数(児童数) 40 回収数 37 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		1		活動内容や利用人員によって、活動スペースを区切る等により対応させていただいております。当事業所として、個別枠においては他児との関わりがあることも想定して活動設定しております。また、他児との関わりは重要な場面と捉えております。ご家族と一緒に他児との関わり方や遊び方を共有させていただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35			2		基本的な人員配置は3名とされていますが、当事業所は6名の保育士・医療職を配置しております。お子さんに合わせて個室・大部屋での対応ができ、目標や課題設定については今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35				2	個別支援計画書において、発達支援・家族支援・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35				2	・保護者があまり参加出来ていないため。 個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させていただいております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させていただいております。また、来所が難しいご家族に関しても支援記録をお渡しするようにさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談下さい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		5		・学習的な物が苦手ですが、いつも先生方が工夫して下さり嫌がることなく取り組んでくれます。 これからも楽しくあうりんこをご利用いただけるよう、様々な活動設定の検討に努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29				8	・本児が園を利用しているため、子どもとの活動機会がある。 当事業所では園に通っている利用者様が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用していただいている利用者様に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				2	契約時に管理者より説明させていただいております。また、事業所内にも掲示しております。何かご不明な点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36				1	計画書には発達支援・家族支援・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容等を検討し、ご説明させていただいております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	5	1	5		・家でしづらい事は聞けて実践出来ています。 ・父に療育についてもっと理解して欲しい。 ・子供の特性を理解して、状況に応じて適切な声かけや助言が出来るように家庭でも見守っていきたいと考えています。 ・いつでも親を受け入れてくださる姿勢があるため、安心感がある。 支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等での悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談下さい。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1			・託児所に預けている際の利用日では何をしたら分からない日もあるのでその日の状況を知りたい。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所できないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。今年度よりLINEの活用も開始いたしました。普段と異なる様子がある際やご家族と共有させていただきたい内容がある際はごちからでもご連絡をさせていただきま。普段の様子については来所していただいた際、またはご連絡いただいた際等にご対応させていただければと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1			・別事業所の方が利用回数多くそちらに相談することが多い。	個別支援計画書の見直し時期やその他要件時に面談をさせていただいております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話しよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等いつでもご連絡下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	9	12	・時代が変化していきながら、会合などにより保護者の負担が増えることがないように望みます。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて前向きに検討をすすめます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2			・放デイの情報を集めてくださったり支援学級や通級についてのアドバイスなど、とても感謝しています。	家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2			・LINEでご連絡頂けるのは大変助かっています！	今年度よりLINEの活用を開始しました。主にスケジュール確認で活用させていただいております。当事業所での支援内容やご本人状態、ご家族のお悩みに対しては、これまでと変わらず直接のお話またはお電話にて対応いたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	4	1	12	・すみません、HP等見ていません。 ・LINE等で写真や動画が見れたらいいと思います。	制作活動内容や行事内容など、書面・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。LINEでの写真や動画については、個人情報保護の観点から現在は行っておりません。今後については、慎重に検討させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1			3	個人情報に記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れられない位置に設定しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせていただいております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	1	9	・防犯マニュアルと訓練についてはよく分かりません。	ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。また、それぞれのマニュアルに沿って訓練も定期的実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	15		年2回程度の非常災害時訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36		1		・少しずつ笑顔も見えて、家を出る前も楽しそうに行く！と言っています。 ・毎週行くのを楽しみにしています。 ・入室する迄が毎回時間がかかるが、活動を楽しんでいる。 ・毎週楽しみにしています。どんなことをしたら聞くのが楽しいです。 ・毎日通いたいと思う程、行く日を楽しみにしています。 ・子どもたちも毎週楽しみにしており、丁寧な対応で私も安心して通わせて頂いています。 ・毎回楽しく通っている。	今後も利用者様が楽しみながら遊びや活動、課題に取り組んでいけるよう努めて参ります。何かご希望やお気づきの点等ございましたらいつでもご連絡下さい。
	23 事業所の支援に満足しているか	37				・いつもありがとうございます。 ・年長さんが終わっても利用出来たらいいのと思う程、通って良かったと思います。	これからも利用者様より貴重なご意見をいただきながら、事業所のご利用に更に満足していただけるよう努めて参ります。何かございましたらいつでもご連絡下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。