

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名: あうりんこ吉野

保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 92 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・縄跳びやラケットを使う活動の際に狭いかなと感じるが、他の児童の活動とのバランスを見て行っている。	お子様の支援内容、特性に応じて個室、大部屋、屋外など活動場所を変更しております。安全面での配慮が可能な範囲で積極的に屋外での活動も検討していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	・活動内容によって、その専門の先生方が対応して下さり、その目的も分かりやすく説明して下さるのでありがたいです。 ・全体を通して見ていないので判断が出来ない。	お子様の支援内容、特性、人数に応じて介入する支援者の人数や専門職の調整をさせて頂いております。ご意見やご質問がありましたら、いつでもお声掛けください。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				子供の気になる点や、今後の目標を持って取り組めるよう説明して下さるので安心できます。	今後も継続してお子様やご家族のニーズ、課題に沿った計画、支援を行えるよう努力していきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		個別支援計画書について、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で計画、ご説明をさせて頂いております。何か不明点などがありましたらお気軽にお問い合わせください。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				支援のおかげで言葉が増えたように思います。	お子様やご家族のニーズに沿った計画や、支援が提供できるよう今後も努力させて頂きます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	毎回とても勉強になります。	毎回お子様の課題に沿った支援を検討し提供させて頂いております。同一課題を行う中でも難易度の調整を行い、お子様が少しずつ成長していけるよう工夫しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	1		1		当事業所では園に通っている利用児が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない方に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16			5		支援後に毎回活動のフィードバックを通してお子様の課題、関わり方について共有させて頂いております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせて頂いております。必要に応じていつでも面談を設定しておりますので気軽にお声掛けください。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				支援後のフィードバックや面談機会を設定しております。必要に応じていつでも面談機会を設定できますので気軽にお声掛けください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	4	10		現在当事業所では保護者会を設定しておりません。今後前向きに検討させていただきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				相談をする度に丁寧にアドバースやご意見をして下さり、助かっています。	ご家族のニーズ、困りを把握することでお子様にとってのより良い支援に繋がっております。今後も気軽にお子様のことをご相談ください。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			4		季節のイベントや製作案内等をお手紙にてお渡しさせて頂いております。自己評価の結果に関しては昨年同様ホームページに掲載後に案内をさせて頂きます。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			6		ご契約時に緊急時対応について説明させていただいております。その他マニュアルについては事業所内に掲示しております。感染対応についてはその都度紙面にてご説明と配布を行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			13		年2回程度の緊急時・非常災害時訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・自ら進んで事業所に行く姿勢がみられる。 ・いつも楽しそうにウキウキしながら通所しています。 ・子供も毎回楽しみにしていて、遊び感覚で学べて良いです。 ・人見知りがあるのですが、あうりんこにはすぐに慣れ楽しんでる。 	今後もお子様の成長にご協力できるようお願いしながら楽しみながら課題へ向き合える設定を検討していきたいと思っております。
	23 事業所の支援に満足しているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・息子について話す時に上手く説明できなくても汲み取って頂き、それを活動でもすぐに取り入れてもらい毎回感謝しています。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・子供のペースに合わせて支援してくださって少しずつできることが増えていきます。 ・保育園等に行っておらず他の人と関われる機会が少ないのでとてもありがたいです。 ・子供が苦手としている活動もやってみようかなと思える声掛けやサポートをしてくれます。 	お子様の成長のために、お子様の一番の理解者であるご家族への支援、情報共有を特に大事にしております。今後もご満足頂ける支援を提供できるよう精進していきます。何かお気付きの点やご要望がございましたらいつでもご相談下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。