

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月28日

事業所名:あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 47名 回収数 45名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45				・新しい場所になり、より広々と活動できるようにしました。 ・体を動かすスペースも広く個室もあり、ありがとうございます。	・今後も、支援内容に応じて適切な環境設定を行ってまいります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43				・毎回複数の先生方と接する機会があり、良いと思います。 ・毎回しっかりサポートして頂いています。	・今後も職員間での情報共有を密にし、支援方法の統一を図ってまいります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44				・懐かしい子なので、玄関の段差で転ばないかというは、たまに気になる。	・送迎時は、スタッフと手を繋いでの来所を心掛け、安全面への配慮を行ってまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45				・いつも綺麗にされています。	・今後も施設内の美化に努め、安心して過ごせる環境を作っていきます。	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44				・今現在の状況に合わせて考えてくださっています。	・日々のアセスメントをもとに計画書を作成させて頂いています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44				・今現在の状況に合わせて考えてくださっています。	・ガイドラインは、個別支援計画の裏面にも記載し、説明をさせて頂いています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45				・行っています。その都度工夫してくださっています。	・お子様の発達や家庭、園での困り感に合わせた計画を作成しています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43					・今後もお子様の発達に沿ったプログラムの提供を行ってまいります。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	2	3	8	・コロナ以降中々難しいのではと、理解しています。 ・感染症の心配がなくなった時には、取り入れるか知りたいです。 ・通所している時間では機会がない。	・直接的な交流活動はないですが、地域の公園やお店へのお買い物体験等、地域の方や子どもと交流する機会を設けています。	
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44					・玄関の掲示板をご覧ください。ご不明な点は、スタッフにお尋ねください。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	3		8		・個別にアドバイス等させて頂いておりますが、今後ペアレント・トレーニング等も検討していきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	45				・相談すると分かりやすく話してくれ、親としても勉強になります。 ・毎回課題や上手にできている点を伝えて頂いています。 ・子の状況や相談内容に沿った課題を考えてくださっています。	・今後も子どもや保護者に寄り添った支援に努めます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3				・毎回フィードバックして下さり、安心して通わせて頂いています。	・情報共有を密に行い、今後の支援に活かします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	8	12	・コロナ以降中々難しいのではと、理解しています。 ・まだそのような機会はないです。	・内容や開催日時等、検討して参ります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1			・相談した内容が先生方にしっかり伝わっているのが安心です。	・今後も職員間での連携、支援方法の統一等に努めます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44					・活動中に必要を言え出す活動やご家族への定期的な聞きとりやお便り帳の利用を通して、情報共有の機会を設けております。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43				・定期的におたよりを頂いています。	・今後も、支援内容や有益な情報の共有等、保護者の方々のニーズに合わせて作成してまいります。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43					・契約時に同意書をお願いしており、十分に個人情報について注意しております。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	31	5		9		・契約時に説明させて頂いており ます。又、いつでも閲覧できるよ うに工夫をしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	25	5		15		定期的に避難訓練を行っており ます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41	3		1	・ゴロゴロして行きたくない様子が あったと園から言われたこともある が、基本的に楽しんでる。 ・自分から玄関先に向かうようにな り、楽しい声も聞こえます。	・お子様との関係性作りや支援内容 の工夫に努め、児や保護者にとって より良い環境作りを行っていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	43	1		1	・いつもありがとうございます。 ・回数も少なく時間も短い為、もっと 利用できたらと思う。 ・発達を促す支援に、ありがたく 思っています。	・お子様の発達や事業所の空き 状況も考慮し、より良い提案を検 討します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。