

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月28日

事業所名:あうりんこ紫原

保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3			・設備は配慮しておりますが、気になる点がありましたら、お気軽にお声かけください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	7		・直接的な交流活動はないが、地域の公園やお店へのお買い物体験等、地域の方や子どもと交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・とても細かく分析して頂けている。	・スタッフ間での情報共有を密に行い、今後も支援方法の統一を図っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1		・個別に対応しております。いつでもスタッフにお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8		・内容や開催日時等、検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			・迅速に対応致しますので、ご遠慮なく、スタッフにお声かけください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			・2か月に1度、あうりんこ新聞を配布していますので、ご覧ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1			・契約時に同意書をお願いしており、十分に個人情報の取り扱いに注意しております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			・契約時に説明させて頂いております。いつでもご覧出来るように工夫して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			・月に一度、避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・見通しや目的を持って通所して頂けるように工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16			・バス乗車や買い物等の機会を設けて頂き有り難い。	・学校生活や社会生活との繋がりを意識した支援を心掛けていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。