

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				R7 年 2 月 28 日	
あうりんご谷山		利用児童数				令和7年1月31日 回数 17	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の面で園の過ごし方を実際にご覧になり、食に興味を持つ関わり方を教えてくださった。 ・職員に具体的に説明をいただき実践できたことがあり助かりました。 ・細かい事も気にかけていただき、助言して下さる。 ・保育所等訪問の後に毎回幼児の課題などについてお話しできたので良かった。 ・保護者の考えに寄り添った支援で良いと思います。 ・学校と同じ方向でしていただき助かっています。 ・普段の保育の中では気付かないことを知らせてくださり勉強になります。 ・園でできることの助言や説明があり取り入れやすかった。 ・情報交換を行った児童に付いては内容を今後の参考にしていきたい。 	今後も利用者に関する課題を共有し、分かりやすい助言や説明ができるよう努めていきます。疑問に思われることがありましたら遠慮なくお伝えください。		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・耳の間こえに対するアドバイスや食事面では介助の仕方を細かく指導して下さった。 ・食事時の子どもの口の動きなどについて詳しくご説明いただきました。 ・子どもたちの安全面に配慮しながら支援をして下さった。 ・支援員さんの気付きで、園生活での課題も見つけることが出来た。 ・本人の近くで見守ってくださりました。短い時間でしたので判断できません。 ・専門的な意見を知らせて頂けるのでありがたいです。 ・専門的な意見を頂けた。 	今後も専門的な視点から情報提供ができるよう努めていきます。		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や訪問時に即座の回答を頂けたり、関係機関との調整もすぐに対応して下さった。 ・気になったことはその日のうちに伝えてくださる。 ・療育先でどのような活動をしているのか尋ねた際も丁寧に答えいただいた。 ・丁寧に対処していただきました。 ・すぐに回答いただけます。 ・お互いの意見を話す機会があり参考になった。 	質問に対して適時・適切な回答ができるよう今後も心掛けていきます。気になることがありましたらお尋ねください。		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連携を取る際にコーディネーター役として各機関との連絡調整をスムーズに行っていた。 ・困っていることも相談に乗って下さる。 ・毎回のフィードバックの際に、園に困りごとがなにか聞いていただいたので話しやすかった。 ・丁寧に対処していただきました。 ・療育先の児童の様子を知ることができ、参考になったので今後に生かしていきたい。 ・関わり方のヒントなどを教えていただけて、子どもの成長につながっています。成長と共に新たな課題も出てきています。 ・療育先でも苦しいことをクリアできるよう支援してくださっていることが分かった。 ・机と椅子の高さについてご指摘いただきました。分かっていても購入時に思うような机の高さがなく、踏み台など準備はしていたが日々の業務の中で忘れられていました。ご指摘いただき、それを期に机の脚を業者に頼み、切って低くしていただきました。ありがとうございました。 	保育所等の課題や困りごとの共有を行い、解決に向け今後も情報提供ができるようにしていきます。		

5	事業所からの支援に満足していますか。	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。職員に温かい声掛けをして励ましてくださり感謝。 ・その日の子どもの状態によって寝ている事もあるので、十分な支援を受けられないこともある。 ・満足しています。今後ともよろしくお願い致します。 ・丁寧に対処していただきました。 ・この事業の説明等、丁寧にしてください、分かりやすかったです。 ・子どもにも職員にも丁寧に対応して頂きありがとうございます。 ・毎回丁寧に対応して下さいます。 ・熱心に取り組まれている姿勢を感じます。 ・満足しています。 <p>訪問先にとって満足した支援になるよう務めていきます。ご意見・ご要望がありましたら些細なことでもお伝えください。</p>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・「保護者が何を心配していて、どのような支援を求めているのか。だから○○のような支援に入ります」というように具体的に内容を教えてくださると助かります。（例）体育の時間にみんなと同じように活動出来ているか心配なので出来ないところを支援してほしい。 ・学習中の児童に対する声掛けや支援はご遠慮お願いします。 ・療育先と保護者との連携を図る為、訪問時の支援のしかた、話し合いの時間の確保等、課題を共通理解し、策を講じていく必要があると思います。訪問支援イコール授業参観になって形骸化していないか、少々心配です。 ・訪問は毎月ではなく2,3ヶ月に1度でもいいのかなと思います。こちらから療育先で子どもの様子を見たりする機会も作って頂ければとても勉強になると思うのでありがたいです。 ・1~2ヶ月に1回の訪問で、個別指導の計画・実施・評価をその都度行いながら保育を行うことが出来ました。関係機関との連携も随時とることができたので、安心して保育をおこなうことができました。 ・学校では特に多くの支援を要することが少ないため、どちらかと言うと保護者の対応でお話することができ、良かったです。 ・保育士のスキルアップに繋がるアドバイスを頂けており感謝しております。 ・より効果的な支援方法をご指導いただき、保育士の学びになりました。また、家庭や関係機関と間に入って情報共有して頂いたことで、同じ支援ができ、対象児の成長にずいぶんつながりました。お礼申し上げます。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ・気になる点等を訪問時に確認しながら情報を共有することで日頃の支援に役立っており、生徒の成長がみられる。 ・日程調整への柔軟な対応ありがとうございます。 ・いつも保育園がバタバタしている中でも笑顔で見守って下さりありがとうございます。児童への食事のアドバイスなど助かりました。 				<p>保育所等訪問支援の目的や訪問先の状況に合わせた内容・頻度について、具体的にお伝えするよう支援していきます。</p> <p>訪問時の支援方法については、訪問先と共通理解ができるよう今後も取り組んでいきます。訪問先、保護者、関係機関との連携ができ、統一した支援が行えるようにしていきます。困りごとや気になること、疑問に思われることがありましたら、遠慮なくお伝えください。</p>	