

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんごHOUSE

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数 令和 7年 1月 31日

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	27	0	0	6		訪問先に行く際は必要最低限の教材のみ持参するとともに、特別な教材や資料については事業所にあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	31	1	0	1	・個室がある	開かれた場所での面談や個室での面談など、ご希望に応じて実施することが可能です。何かありましたらご相談ください。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	31	0	0	2		訪問先の予定や保育に影響が出ないよう、訪問先と一緒に決定させていただいております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	31	0	0	2		保育士や医療専門職など、多職種を最低基準人員を越えて常勤で配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	・面談があり分かりやすい	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	31	1	0	1		計画書作成の時期に合わせて園にて会議を実施し、課題や目標の共有を図っております。また、共有した内容を計画書へ反映しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2		直接支援・間接支援・家族支援の支援を実施することを前提とし、計画書へ反映しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		計画書については全職員が確認し、共通理解の下で支援を実施できるようシステム化しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		訪問先には事前に事業説明などを行うとともに、訪問先理念や支援手法を考慮し、特に直接支援場面では先生へ確認を行いながら介入しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	29	1	0	3		支援後にフィードバック・相談支援による助言を実施しております。また、自宅で取り組める内容や視点をお伝えできるよう掛けております。保護者研修会については就学前教育相談申し込み時期に定期的に実施しております。それ以外の研修会については、必要性や要望に応じて前向きに検討させていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	1		訪問後に直接または電話にてご報告させていただいております。ご家族の就労等で直接お話しができない方に関しては、計画書の見直し時期に来所していただき、面談を実施しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	1		支援後のご報告時や送迎時に、ご家族とお話しをさせていただいております。また、状況によっては面談での相談支援も実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	0			

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	1	利用者様の機能面を医療専門職が評価を行い、利用者様が最大限発揮できるコミュニケーション手段を検討し、実施しております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	訪問先からの相談について、当日の訪問支援実施の際に対応できるよう時間調整を行うとともに、当日以外の相談対応についても電話連絡や会議等を実施できる体制となっております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	31	1	0	1	当日の訪問支援実施後に情報交換を行う場を設定させていただいております。当日の対応が難しい際は、後日電話にて共有の場を設けております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	32	0	0	1	訪問後に、ご家族へ直接または電話にてご報告をさせていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	4	訪問支援についてのご連絡やご報告についてはLINEや電話にてご連絡させていただいております。保育所等訪問支援の事業所自己評価・保護者評価結果は今年度より導入されております。今後は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29	1	0	3	緊急時対応につきましては、ご契約時にご説明させていただき、事業所内に各種マニュアルを掲示しております。職員については周知するとともに役割設定も行い、定期的に訓練を実施しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	安全計画を策定しており、全ての利用者様が安全に当事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	