

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんごHOUSE

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数 令和 7年 1月 31日

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	0	1	・個別の際は問題ないスペースだと思いますが、グループになると? ? と思います。	活動内容や利用人員によって、活動スペースを区切る等により対応させていただいております。当事業所として、個別枠においては他児との関わりがあることも想定して活動設定しております。また、他児との関わりは重要な場面と捉えております。ご家族と一緒に他児との関わり方や遊び方を共有させていただければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	3		基本的な人員配置は3名とされていますが、当事業所は7名の保育士・医療職を配置しております。利用児に合わせて個室・大部屋での対応ができ、目標や課題設定については今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	1		靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して構造化を図っております。活動スペースは段階解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1		温度・湿度管理を行うとともに、換気や消毒なども徹底して行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	2	0	2		当事業所の支援プログラムはホームページに掲載しております。法人理念や支援方針に従い、今後もより良いサービスを提供していただけるよう努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	1		客観的評価ツールを用いお子様の状態を総合的に把握できるよう努めております。評価結果から統合と解釈を行い、計画書へ反映させていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	4		個別支援計画書において、発達支援・家族支援・移行支援・地域連携・地域支援の項目に分け、それぞれに対しての支援内容を記載し、ご説明させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	1		個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させていただいております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させていただいております。また、来所が難しいご家族に関しても支援記録をお渡しするようにさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	6	・保育所等訪問で保育園での様子を見て頂けるのがとてもありがたかった。	個別支援では、お子様の成長やニーズに応じて活動内容を定期的に変更しております。集団支援では、月間・週間で活動のテーマや内容を検討し、変更しております。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	2	1	5		当事業所では園に通っている利用者様が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない利用者様に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	1		契約時に管理者より説明させていただいております。また、事業所内にも掲示しております。何かご不明な点等ございましたらいつでもご連絡ください。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	1		計画書には発達支援・家族支援・移行支援・地域連携・地域支援の項目に分けてニーズ・目標・支援内容等を検討し、ご説明させていただいております。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	1	6	・ペアレント・トレーニングには興味がある。 ・情報共有だけでもありがたい。	年長児のご家族向けの就学相談研修会を行っており、支援時にはご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等でお悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32	4	1	0	・致し方ないとは言え、こまめな活動状況報告はありません。 ・こどものみでの通所なので中々情報がわからず支援員さん伝えが多いので私自身も同席していかなければなおもいますが、仕事があったりで難しいところです。こちらから聞いたらなんでもお話しをさせていただきます。	支援時にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。また、就労等で来所できないご家族に関しては、計画書見直し時期・その他要件時に電話・面談等で成長内容や課題の共通理解を図っております。普段と異なる様子がある際にご家族と共有させていただきたい内容がある際はこちらからもご連絡をさせていただきます。普段の様子については来所していただいた際、またはご連絡いただいた際等にご対応させていただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	5	0	1		個別支援計画の見直し時期やその他要件時に面談をさせていただいております。また、ご家族が来所された際には活動内容をお話するよう心掛けております。何かお悩み等ございましたら、来所時またはお電話等いつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8	2	10	・夏祭りにきょうだいと保護者が参加している。 ・姉兄もあうりんこの夏祭りが大好きです。 ・普段の療育できょうだい同士の関わりがあります。時間は短いようですが、お話ができるという点だと思います。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて前向きに検討をすすめます。季節の行事については、今後もご家族参加の機会を設けられるよう検討していきます。また、ご家族送迎でご利用の際は、きょうだいいも一緒に来所していただくことも可能です。いつでもご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	0	1	・小学校教育に際しての今後の相談にのって頂いた。	家庭連携・関係機関連携・保育所等訪問支援・事業所内相談など、場面に応じて相談の場を設定し、幅広く対応させていただいております。何かご相談がある際は、いつでもお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	2		スケジュール確認等についてはLINEを活用させていただいております。当事業所での支援内容やご本人状態、ご家族のお悩みに対しては、これまでと変わらず直接のお話またはお電話にて対応いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	4	9	・もう少しこまめに活動状況がわかると、より安心して利用できるかなと思います。	小集団利用における制作活動内容や行事内容など、LINE・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。LINEでの写真や動画については、個人情報保護の観点から現在は行っておりません。今後については、慎重に検討させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	2		個人情報に記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れられない位置に設置しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせていただいております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	1	8	・訓練の有無は、わからない ・うちの息子はてんかんがあるのですが、緊急時対応は毎年見直しをさせて頂いています。 ・説明はあったが、訓練は分からない。	緊急時(事故・急変)対応、防犯対応など、マニュアルに沿った対応や想定訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	7	0	15	・行われているとは思…。確認はしていません。	年2回回の非常災害時訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	4		安全計画を策定しており、全ての利用者様が安全に事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	5		怪我等が発生した際はご家族へご連絡を行うとともに、園にも事故発生時の状況についてお伝えさせていただきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	・いつもあうりんさんの活動を楽しみにしているので安心してお願いできています。		

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにすごしています。</li> <li>・いつもあうりんさんの活動を楽しみにしているので安心してお願いできています。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の居場所を作ってくれるので本人がとても居心地がいいと思います。すべてを受け止めてもらえて感謝です。</li> <li>・通い始めてからの成長をとても感じています。</li> <li>・前は、行くのを嫌がったり、母が付いて入室しないと嫌がる様子があったが今では、積極的に行こうとするのでとても成長を感じています。</li> <li>・帰りに「行ったよー」と笑顔で教えてくれて、楽しく通所しているんだと安心していきます。もうすぐ1年がたちますが、成長ともにお話も上手になってきて療育のおかげだなあと感謝しています。</li> <li>・週2回をとても楽しみにしています。そして帰ってくると保育園の話よりも、あうりんごであったことを伝えてくれます。残り2ヶ月ちょっと…さみしいです。</li> </ul>