

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんご吉野

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数 令和7年 1月 31日 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	基本的な人員配置は3名とされていますが、当事業所は8名の保育士・医療職を配置しております。利用児に合わせて個室・大部屋での対応ができ、目標や課題設定については今後も多視点を共有し、包括的な支援を心掛けて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		・子供の目線の先に他の子たちの活動があり、我が子が気が散る様子がある。	靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して構造化を図っています。活動場所によって他児の活動が目に入る位置になる場合もありますが、お子様の認知特性や活動目標を踏まえて活動場所、及び刺激量の調整を検討しております。疑問になられる点がありましたらいつでもご相談ください。また活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所に関しては人的配慮にて対応させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	温度・湿度管理を行うとともに、換気や消毒なども徹底して行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	個別支援計画書に記載の目標に対し、事業所内で支援会議を行った上で支援を提供させていただいております。支援内容については、ご家族が来所された際には口頭でご説明させていただいております。また、来所が難しいご家族に関しても支援記録をお渡しするようにさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			3	個別支援では、お子様の成長やニーズに応じて活動内容を定期的に変更しております。集団支援では、月間・週間で活動のテーマや内容を検討し、変更しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14			7	当事業所では園に通っている利用者様が多いことから、園ではできない個別活動や小集団での活動を大切にしております。また、保育所を利用されていない利用者様に関しては、事業所内での他児との交流も必要性に応じて実施しております。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	6		年長児のご家族向けの就学相談研修会を行っており、支援時にはご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等でお悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	3	10	・通い始めたばかりなので分かりません。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて前向きに検討をすすめます。また今後も季節の行事等で、ご家族参加の機会を設けられるよう検討していきます。ご家族送迎でご利用の際は、ごきょうだいも一緒に来所していただくことも可能です。いつでもご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	6	・通い始めたばかりなので分かりません。	小集団利用における制作活動内容や行事内容など、LINE・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。LINEでの写真や動画については、個人情報保護の観点から現在行っておりません。今後については、慎重に検討させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	7		緊急時(事故・急変)対応、防犯対応など、マニュアルに沿った対応や想定訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		10		年2回程度の非常災害時訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				4	安全計画を策定しており、全ての利用者が安心して当事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1		怪我が発生した際はご家族へご連絡を行うとともに、園にも事故発生時の状況についてお伝えさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					・場所も覚え先生方にも心を開いた様子で安心感を持っていると思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					・いつも先生やお友達の話をしており、楽しいと言っています。 ・いつも利用をとても楽しみにしています。 ・終わった後「楽しかった～」と必ず言っています。 ・とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					・子供が楽しく通ってくれてとても感謝しています。 ・母子共にとても満足しています。 ・いつも子供のことをよく理解して下さり、親の私の話も嫌な顔一つせず聞いて下さいます。子供もとても楽しそうに通っていていつもとてもありがたいと思っています。