

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんこ吉野

公表日 令和7年 2月 18日

利用児童数 令和7年 1月 31日

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	1		靴箱・棚・活動スペースなど絵カードやテープを使用して構造化を図っています。また活動スペースは段差解消しており、バリアフリー化されていない箇所については人的配慮にて対応させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・子ども達が興味を抱くような空間になっている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	2		支援プログラムについては今年度よりHPへ掲載していますので、ご参照ください。不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1	・普段の生活ではできない体験、経験をさせて頂いて感謝です。	個別支援では、お子様の成長やニーズに応じて活動内容を定期的に変更しております。集団支援では、月間・週間で活動のテーマや内容を検討し、変更しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	4	8		地域の子どもと活動する機会は現在設定していません。郊外学習を通じ、地域と触れ合う機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・「今日の活動スケジュール」などの一覧表のようなものがあつたらいいと思います。 (1か月間の主な活動内容) ・毎回迎えに行く度に子どもの様子を丁寧に教えていただけてありがたいです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2	5		支援後にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。事業所へ毎回来れないご家族に関しては電話連絡、定期的な面談を中心に家族支援を行わせていただいております。日常生活や子育て等での悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	6	9	・保護者間との情報共有、現状、体験、経験などお話しが出来る場があるとまた心強かったり、心の支えの強化にも繋がるのではないかと時々思います。	保護者会は現在設定しておりません。必要性に応じて前向きに検討をすすめます。また今後も季節の行事等で、ご家族参加の機会を設けられるよう検討しています。ご家族送迎でご利用の際は、ごきょうだいのも一緒に来所していただくことも可能です。いつでもご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1	・とても迅速で適切です。ありがとうございます。	支援後にご家族へ活動内容のフィードバックや相談支援の実施を心掛けております。またそれ以外でもご希望に沿って面談の機会を設定させていただいております。日常生活や子育て等でお悩みがございましたら一緒に共有させていただければと思いますので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	3		小集団利用における制作活動内容や行事内容など、LINE・案内板にて広報しております。事業所自己評価・保護者評価結果は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。LINEでの写真や動画については、個人情報保護の観点から現在行っておりません。今後については、慎重に検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		個人情報記載された書類については鍵付きの棚で保管しており、職員以外は触れられない位置に設置しております。また、ご契約時にご説明させていただいた個人情報使用同意書に沿った取扱いをさせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	1	3		緊急時（事故・急変）対応、防犯対応など、マニュアルに沿った対応や想定訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	5		年2回程の非常災害時訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3		安全計画を策定しており、全ての利用者様が安心して当事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2		怪我等が発生した際はご家族へご連絡を行うとともに、園にも事故発生時の状況についてお伝えさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しく通っています。 ・いつも非常に楽しく通わせていただいています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・毎回楽しく通っています。いつもありがとうございます。子どもにとって、気持ちの整理が持てる場だと感じています。家族一同感謝しています。子どもの成長を楽しみにしつつ、保護者自身も成長していけるよう頑張っていこうと思います。 ・身体の面もですが、心の面でも支えて下さって感謝しています。	