

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんご葉原

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和7年2月10日

回収数 13 / 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1		5		・振り返りを行う際に教材等も含めてお話しさせていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12			1	・早急に対応して下さり、助かりました。	・保護者による依頼と園や学校と連携し、日程調整を行っております。
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	12			1		・今後もお子さまの状態に合わせて、丁寧な対応を行っていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1		・今後も専門知識を活かし、お子さまの支援に反映していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		・保護者への聞き取りや園、学校での様子、先生方との話し合いを行った上で、計画書を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	1				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		・ガイドライン及び、保護者のニーズ・お子さまの発達段階に合わせて作成しております。不明な点はいつでもお声かけ下さい。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1		・計画書の丁寧な説明を心掛けます。また、保育所等訪問支援の振り返りの際に、計画書が支援に反映していることをご説明するようにしております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		・計画書の丁寧な説明を心掛けます。不明な点がありましたら、いつでもお声かけください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	1	1	1	・研修会や家族を呼ぶイベントはありません。	・お悩みに応じてペアレント・トレーニングの助言、提案を行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1		1	・送迎の来所時や担当者会議時に、相談・助言をいただいています。	・随時、面談を受けつけております。お気軽にお声かけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、情報共有の機会があり、様子が分かってありがたいです。</li> <li>・普段親が分からない学校の様子を報告、分析、対応を教えて下さり助かっています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二か月に一度、あうりんご新聞を配布しております。また、ホームページや事業所掲示板にて自己評価結果が見られますので、ご覧下さい。</li> </ul>
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と連携を図れる体制になっております。また、事業所内につきましても、事故や災害、体調不良等マニュアルを作成・訓練を行っております。</li> <li>・安全計画を作成し、安全に務めながら、支援を行っております。</li> </ul>
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がってない。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、契約して下さっているお子さまについて、嫌がっているお子さまは見受けられません。今後、いらっしゃる場合は、配慮致しますので、遠慮なくお声かけください。</li> </ul>
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	1			