

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あうりんこ築原

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数

令和7年1月31日

回収数 37名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37					・広いスペースで個室もあり、子供のコンディションに合わせて活動をしていただけてありがたいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・補助の先生もいらっしゃるので、手厚くサポートをしていただいています。 ・年度途中で利用したため、職員全員の人数は分かりませんが、適切だと思います。	・お子さまの発達段階に応じて、全職員で支援をさせていただいております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2		1	・バリアフリーではないが、分かりやすい空間だと思います。	・安全に気を付け、必要に応じて対応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・子どもの状況を事業所内で共有し工夫していただいています。 ・あうりんこに行く度に、子供の成長を感じています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37				・適宜見直しされている。 ・息子にあった計画書を作成していただきました。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2			・様々な活動が取り入れられている。 ・息子の実態に応じた活動を準備していただいています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	4	15	・交流の実際を知りません。	・集団活動において、生活体験で地域のお店や公園に行き、地域の方々との関わりがもてるようにしています。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37				・丁寧かつ分かりやすい説明で安心して通えています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	1	8	・研修会については分かりません。 ・研修の家族の勉強会の会議があれば、是非参加したいです。	・ペアレント・トレーニング等の研修がありましたら、掲示板等でお知らせします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36	1			・活動の後にフィードバックの時間があるので安心して通っています。 ・毎回状況説明あり、必要と思われる情報を教えてくださるのでありがたいです。 ・詳しく子供の様子を教えてください。活動時の様子が分かりやすいです。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35			2	・定期的な面談があるのかわかりませんが、気になることがあると助言等いただいています。	・面談や助言は随時行っていますので、気軽に声をかけください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	10	5	13	・そのような支援があるのかわかりません。	・同時帯の利用者、保護者、きょうだいの関わりがもてる場を様子に応じて設けるよう配慮しています。保護者会については、検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			3	・相談に対し、色々なアドバイスを頂くので、参考になり、とても助かっています。	・相談、面談は随時受け付けています。スタッフのお声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		3	・おたよりにて	・2か月に1回、あうりんご新聞を発行しています。集団活動は、毎月活動計画を配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36			1		・契約時に、個人情報の同意書をいただいております。開示する場合は保護者の同意が必要となっております。今後も、個人情報の取り扱いについて十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		9		・各マニュアルは、掲示板に掲示しています。御覧ください。 ・集団活動にて、火災・地震・防犯の訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3	1	13	・行われているかわかりません。	・各災害に応じた避難訓練や災害を想定した研修・訓練等を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			5		・非常事態を想定し、研修や訓練を行っています。掲示板もご参照ください。今後も、安全に過ごせるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32			5	・直接連絡を頂きました。	・事故や怪我がないように十分気をつけていますが、怪我等あった場合は、簡易処置を行い、保護者に連絡、園にも報告するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37				・とても楽しみにしています。 ・信頼している先生がいるので心強いです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37				・とても楽しみに通所しているので、とてもありがたいです。 ・「あうりんご！」と言いながら自宅でリュックをからうほど、行けることを楽しみにしています。 ・苦手な取り組みもあるが、楽しい時間を過ごせる場所と思っているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2			・親も大変勉強になります。丁寧な支援、説明いつもありがとうございます。 ・相談しやすいです。 ・今は不定期枠なので通所日数は少ないですが、空きが出来次第連絡をもらい、利用できていてありがたいです。 ・子供の成長のために、いろいろと工夫していただき、ありがとうございます。	