

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	あうりんこ谷山					公表日	令和7年2月28日	
						利用児童数	令和7年1月31日	
							回収数 29	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	2	0	18		ごどもに合わせて必要な教具教材を用意しています。今後ご家族とも情報共有できるようにしていきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	4	0	5		面談室を設置しており、今後もプライバシーに配慮して面談を行っています。また、訪問後に保護者へ報告する際はプライバシーに配慮して報告させて頂いております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29	0	0	0			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 ごどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	27	0	0	2		訪問日には職員配置に配慮しながら保育所等訪問支援を行っています。多職種で情報共有しながら連携して支援を行っています。今後も多角的な視点で必要な支援が提供できるようにしていきます。	
	6 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0			
	7 ごどものことを十分理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24	0	0	5		個別支援計画作成の際に、訪問先施設・担任の意向をお聞きし計画に盛り込んでいます。今後、個別支援計画の内容について共通理解ができるようにしていきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1		ごども本人や訪問先の職員への支援を行い、訪問先と連携することを計画に記載しています。今後、個別支援計画の内容について共通理解ができるようにしていきます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	1	0			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		訪問先施設の状況に合わせて、訪問日や内容を調整しています。今後も訪問先施設に配慮した支援ができるようにしていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	6	3	7		ご家族への相談支援や家庭でできる支援について情報提供を実施しています。今後も必要な支援について、情報共有できるようにしていきます。	
	15 必要なときにごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0			
	18 ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	0			
19 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27	0	0	2	訪問先施設の相談をお受けし、助言・支援を行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	27	1	0	1	保育所等訪問支援実施後に、訪問先施設と話し合いを行っており、今後も共通理解ができるよう努めていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	28	0	0	1	保育所等訪問支援後に、訪問の様子を保護者へ共有している。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	5	0	9	活動については、来所時やお電話、LINEにて情報共有をしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	2	0	5	緊急時の対応訓練を行い、実践できるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	2	安全に配慮して支援を行っています。今後周知ができるようにしていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	29	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	28	0	1	0	・保育園が訪問を快く対応してくれるものがあるが、思っていたよりもためにたくさん訪問して下さっている気がして頼りにしています。ありがとうございます。 今度も保育所等と情報共有し、連携しながら発達を支援していきたいと思っています。