

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		あうりんご坂元				公表日		令和8年 2月 27日			
		利用児童数				13		回収数		11	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		9	0	0	2	・されてると思います。		訪問先へは、必要最低限の教材のみ持参するとともに、特別な教材や資料については事業所に備えており、必要に応じ提案、提供等の用意を整えています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		9	0	0	2	・整えられてると思います。 ・いつもどこのお部屋で先生とお話しされているか分からないので、教えていただけると幸いです。		園との面談に申しましては、各園のスケジュールや勤務体制によって異なりますが、先生方のご負担にならない範囲で園内の面談室の使用、午睡時間を利用しての電話連絡等で対応しております。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		11	0	0	0				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		11	0	0	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。		10	0	0	1			保育士や医療専門職など、多職種を最低基準人員を越えて常勤で配置しております。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		11	0	0	0	・専門の方がいらっしゃるのを選びました。 ・いつも気がつかない特性に対して支援計画を考えていただき、ありがとうございます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		11	0	0	0	・とてもされてると思います。 ・いつも丁寧に作成してくださりありがとうございます。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		9	1	0	1	・協力的な思いでした。 ・家庭での困りごとと、園での困りごとは違うと思うので、先生から言いにくいことがあったりするかもしれないので、訪問のときに何か話があったら教えてもらいたいです。		計画書作成の時期に合わせて園にて会議を実施し、課題や目標の共有を図っております。また、共有した内容を計画書へ反映しております。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		8	1	0	2	・されてると思います。		直接支援・間接支援・家族支援の支援を実施することを前提とし、計画書へ反映しております。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		10	1	0	0	・行われてると思います。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。		11	0	0	0	・されてると思います ・毎月訪問等支援を、お忙しい中、実施くださり情報共有することが出来大変ありがたいです。助かっています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		11	0	0	0	・ありました。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		11	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		8	1	0	2			支援後にフィードバック・相談支援による助言を実施しております。また、自宅で取り組める内容や視点を伝えることができるよう心掛けております。保護者研修会については就学前教育相談申し込み時期に定期的に実施しております。それ以外の研修会については、必要性や要望に応じて前向きに検討させていただきます。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。		11	0	0	0	・共通理解できていると思います。 ・必要に応じてLINEでの連絡や訪問時に詳しく教えていただいているので、情報共有しやすくありがたいです。いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		11	0	0	0	・月に1回はあります。 ・相談に乗ってくださりいつも大変、助かっています。先生方のおかげで楽しく子育てができています。今後よろしく願っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		11	0	0	0	・とても思います。			
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		10	0	0	1	・されてると思います。 ・すぐ対応していただき、改善案や対応などアドバイスももらえるので、感謝しております。		・ご家族のご負担にならない範囲で、母子通園やお迎えの機会を設けて頂くことで、密な情報共有やお悩みやご相談に丁寧に向き合える体制を整えていると共に、必要に応じて面談・相談支援へと繋げております。		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		訪問先からの相談について、当日の訪問支援実施の際に対応できるよう時間調整を行うとともに、当日以外の相談対応についても電話連絡や会議等を実施できる体制となっております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	1	・ちゃんと話し合っていると感じます。 ・いつも様子を詳しく教えてくださりありがとうございます。担任の先生にもお話しして下さり共有していただけるのでありがたいです。	当日の訪問支援実施後に情報交換を行う場を設定させていただいております。当日の対応が難しい際は、後日電話にて共有の場を設けております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0	・されてると思います。 ・その週末には、必ず報告していただけるので大変助かっています。他事業所とも情報共有出来るので、今後共よろしくお願ひいたします。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	0	1		訪問支援についてのご連絡やご報告についてはご家庭の状況に合わせてLINEや電話にてご連絡させていただきます。保育所等訪問支援の事業所自己評価・保護者評価結果は昨年度より導入されております。今後は毎年2月下旬にホームページにて公開いたしますのでご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	3	0	1		緊急時対応につきましては、ご契約時にご説明させていただき、事業所内に各種マニュアルを掲示しております。職員については周知するとともに役割設定もを行い、定期的に訓練を実施しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		安全計画を策定しており、全ての利用者様が安全に当事業所を利用できるよう安全の確保に努めております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	0	1	・発語がまだないためわからないですが、ニコニコしているのは、嫌がっていないのかなという感じ ・見つけたらすごく笑顔で手をふって来てると聞いてます。 ・いつも利用を楽しみにしています。先生方のおかげで成長を近く感じる事ができるので親も嬉しいです。ありがとうございます。	・利用児の受け入れ態勢を整うよう、まずは日頃の利用を通して関係性の構築を図っております。訪問支援に関しましては、利用児の表情や意欲も観察しております。現在のところ訪問支援員とのやり取りを楽しみにしている様子ですが、万が一不安や緊張、気持ちの高揚等で園活動に支障をきたしそうな場合は、支援内容や観察方法、頻度等の調整を行ってまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・とてもとても満足しています。 ・大変満足しています。親子で行くのが楽しいです。本当にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。安心しております。 ・相談しやすく、いつも改善策を一緒に考えていただけて感謝しています。これからもよろしくお願ひいたします。	