

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	あうりんこ谷山	公表日	R8年 2月 27日
		利用児童数	35名
		回収数	26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16	1	0	9		今後も継続してお子さんの特性や環境適応に応じた教材等を準備し訪問に伺い、情報共有やアドバイスを行ってまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	24	1	0	1		事業所の面談室や個室を利用し、プライバシーに配慮した空間を面談や訪問の報告に使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	2	0	0		訪問頻度や必要性を保護者の方と確認し、訪問日程の調整を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	25	1	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	0		訪問支援員と職員間で今後も情報共有を行った上で、訪問させていただきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	4	3	2		掲示板に研修会の案内を掲示するとともに、必要に応じて書籍の貸し出しを行っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0		訪問内容の伝達は徹底しており、課題の擦り合わせ、支援に反映しております。内容につきましては、伝達に加えて紙面も配布しております。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1		相談内容について受け止めた上で、助言や支援を行ってまいります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	25	1	0	0		訪問後に訪問支援の内容について話し合いを行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	2		訪問支援に関する全体への発信はないため、事業内容の説明や連絡体制については個別に情報提供を行っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20	1	0	5		緊急時の対応については、事業所のマニュアルに従うとともに、訪問先との連携が出来るようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	0	0	1	・毎回楽しみにしています。	お子さん自身の意向も踏まえて訪問方法や頻度を検討していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・子どもの成長に合わせて様々な事を支援して頂き感謝しております。	今後もニーズの把握と情報共有を行い、集団生活での困りの解消に努めていきます。